



綠界科技股份有限公司

Green World FinTech Service Co., Ltd.

ECTicket 發行管理平台操作手冊

V 1.0.3
2023-12-11

目錄

一、	左側快捷操作區.....	5
二、	首頁.....	6
三、	廠商專區.....	10
3-1	最新消息.....	10
3-2	廠商基本資料.....	10
3-3	付款頁樣式設定.....	13
3-4	廠商文件下載區.....	14
3-5	登入歷程.....	15
3-6	合約及費率.....	16
四、	後台帳號管理.....	18
4-1	後台子帳號.....	18
4-2	密碼設定.....	20
五、	系統開發管理.....	21
5-1	錯誤代碼查詢.....	21
六、	帳單報表.....	22
6-1	應繳費用.....	22
6-2	帳單報表.....	23
6-3	退貨作業費報表.....	25

七、	使用後核銷	27
7-1	操作設定管理	27
7-2	未發行訂單管理	42
7-3	使用後核銷	43
A.	商品管理	43
B.	票券發行	50
C.	已發行訂單管理	55
D.	紙本票券列印	61
E.	票券核銷	66
F.	取消核銷	67
G.	票券退貨	68
H.	取消退貨	69
I.	流通報表	70
J.	票券報表	71
K.	電子票券轉贈紀錄	77
L.	簡訊發送紀錄	79
M.	跨店核銷報表	80

N.	分店報表.....	81
八、	分期核銷.....	82
8-1	操作設定管理.....	82
8-2	未發行訂單.....	83
8-3	分期核銷.....	84
A.	訂單退貨.....	84
B.	訂單取消退貨.....	86
C.	分期核銷訂單報表.....	87

Version History :

Version	Date	Content
V1.0.0	2022/10/05	Create
V1.0.1	2023/06/12	票券資料設定新增分店管理功能 新增未發行訂單管理操作說明 紙本票券列印開放使用
V1.0.2	2023/11/21	更新名詞：「會員」調整成「賣家」、「票券發行管理平台」調整成「ECTicket 發行管理平台」
V1.0.3	2023/12/11	新增分期核銷功能

一、左側快捷操作區

ECTicket發行管理平台左側選單操作說明如下：



1. 【登出】：登出帳號
2. 【切換子商店代號】：若您是母商店代號的特約賣家，可於此處切換身分。
3. 【管理後台首頁】：可回到管理後台首頁。

注意事項：

子商店代號切換功能僅供特約會員申請，需斟酌收加開商代費用，若有需求請洽負責業務人員。

二、首頁

此頁將依「核銷方式」顯示對應資料，說明如下：

- 當核銷方式為「使用後核銷」

1. 近90天發行狀況

顯示近90天票券核銷 / 退貨 / 未使用的面額或數量。



2. 訊息中心

顯示綠界科技發佈的最新公告、維護訊息與服務通知，點擊標題可查閱訊息完整內容。



3. 已發行訂單

可點擊下拉選單查看特定區間已發行的票券訂單金額或數量。



4. 商品銷量

切換提貨券 / 贈品券頁籤可查看服務開通至今銷量前5名的商品及其銷量。

商品銷量			提貨券	贈品券
排行	商品編號	商品名稱	已發行票券/張	
1	CDQ42650	贈品券電子票券專用商品自然風景照...	619	
2	CAP20410	(贈)無圍北海道鮭魚牛奶粥附贈蒜味...	340	
3	CIK59506	(贈)無圍北海道蟹肉味噌湯附贈鬆軟...	300	
4	CWN75380	(贈)北海道蟹肉味噌湯附贈日式鬆軟...	210	
5	CIS08688	(贈)北海道鮭魚牛奶粥附贈日式蒜味...	210	

資料統計區間：2022/03/24 ~ 2022/07/19

5. 合約時間：

管理者可於此處查詢最新一筆ECTicket合約起訖時間與服務費用，點擊【詳細】可看全部費率。

開始時間	結束時間	ECT服務費	ECT設定費	合約狀態	費率詳情
2022-05-31	2042-12-05	NT\$ 100	NT\$ 0	正式合約	詳細

● 當核銷方式為「分期核銷」

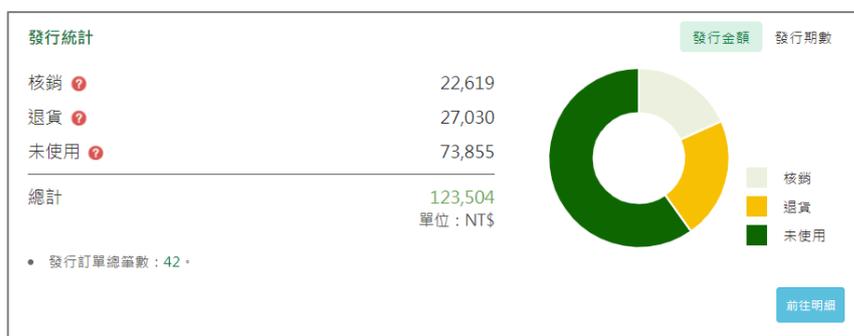
1. 統計區間

設定查詢起訖日後，點擊【更新區間】下方會顯示此區間內訂單發行 / 核銷 / 退貨資料。此查詢區間不得超過三個月

統計區間 2023-10-05 至 2023-11-08 更新區間 ?

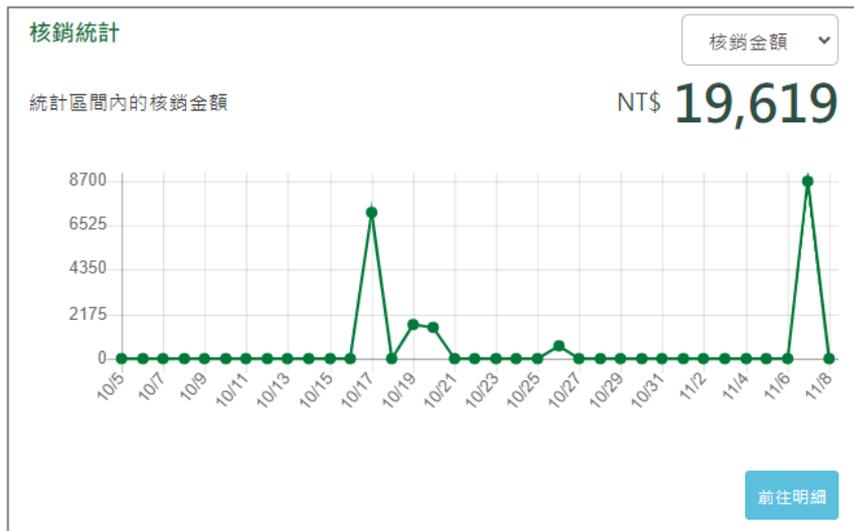
2. 發行統計

統計查詢區間內訂單核銷 / 退貨 / 未使用的金額或期數。



3. 核銷統計

顯示查詢區間內核銷的金額或期數。



4. 退貨統計

顯示查詢區間內退貨的金額、期數或訂單數。



5. 訊息中心

顯示綠界科技發佈的最新公告、維護訊息與服務通知，點擊標題可查閱訊息完整內容。

訊息中心

- 重要** 2023-10-16 綠界科技條款修訂公告
- 公告** 2023-07-24 07/24(一)【ECTicket...
- 維護** 2022-10-26 10/27(四)ECTicket票...
- 公告** 2022-08-31 【ECTicket】發行票...
- 公告** 2022-06-27 微軟IE瀏覽器終止服...

看更多

6. 合約時間

管理者可於此處查詢最新一筆ECTicket合約起訖時間與服務費用，點擊【詳細】可看全部費率。

開始時間	結束時間	ECT服務費	ECT設定費	合約狀態	費率詳情
2022-05-31	2042-12-05	NT\$ 100	NT\$ 0	正式合約	詳細

三、 廠商專區

3-1 最新消息

顯示綠界科技發佈的最新公告、維護訊息與服務通知，點擊標題可查閱內容。

類別	日期	主題
維護	2022-09-02	09/03(六) 虛擬帳號維護公告
維護	2022-08-31	09/06(二) 票券審核系統維護公告
公告	2022-08-31	【ECTicket】發行票券無影響，線上線下全通路皆可適用
公告	2022-08-31	【ECTicket】發行票券無影響，線上線下全通路皆可適用
公告	2022-08-29	歡慶新宅配通路上线，客件每筆運費折10元！
維護	2022-08-26	08/30(二) 遠傳網路維護公告
維護	2022-08-25	09/01(四) 統一超商維護公告
公告	2022-08-25	統一大智通物流中心9/13-9/14中秋假期B2C進貨分流通知
維護	2022-08-22	08/26(五)-8/27(六) 板橋銀行維護公告
維護	2022-08-18	08/28(日) 中樞銀行系統維護

第一頁 上一頁 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 下一頁 最後頁

3-2 廠商基本資料

此頁將顯示您的賣家基本資料，依據您的賣家身分，可進行不同設定：

- 基本資料

顯示商店資本資料，此處可修改帳號、並選擇付款頁面顯示的名稱。

基本資料	
商店代號	3085676
商店名稱	票券服務測試STAGE公司之二
會員帳號	ec*****02 修改
公司登記名	票券服務測試STAGE公司之二
統一編號	53538851
負責人姓名	負責人
通訊聯絡地址	100臺北市中正區登記地址
發票寄送地址	100臺北市中正區發票地址
公司電話	0226550557
公司傳真	0226550557
付款頁面顯示資訊	<input type="radio"/> 顯示機構名稱 <input checked="" type="radio"/> 顯示網站/商店名稱 修改

- ▼ 付款頁會根據上圖紅框選擇的名稱做顯示。

<small>金流服務由綠界科技ECPay提供 Payment cashflow service provided by ECPay</small>	
訂單資訊 Order information	
訂單編號 Order number	20220912164247
商店名稱 Merchant's name	票券服務測試STAGE公司之二
<small>單位 Unit : 新台幣 NTD</small>	
商品明細 Merchandise detail	<small>小計 Subtotal</small>
MacBook Air 20元X2 iPhone5 60元X1	100
實際付款金額 Actual payment amount	
NT\$100	

- 網站資訊

顯示您申請特約賣家時填寫的網站資料。

網站資訊	
網站名稱	票券服務測試STAGE公司之二
網址	https://www.ecpay.com.tw/

- 帳務聯絡人資訊 / 業務聯絡人資訊 / 技術聯絡人資訊

可查看及設定聯絡人資訊。電子信箱可輸入多組 email，以半形分號(;)分隔，例：
email1@ecpay.com.tw;email2@ecpay.com.tw。

帳務聯絡人資訊	
聯絡人姓名	財務連絡人
聯絡人英文姓名	Test
聯絡人電話(市話)	02-26551775
聯絡人手機號碼	0900456789
聯絡人電子信箱	test@ecpay.com.tw <small>請勿填寫kimo和pchome的免費信箱，避免無法收到信件。如需設定多組信箱，中間請以半形分號區隔。</small>
綠界科技發票接收信箱	test@ecpay.com.tw <small>請勿填寫kimo和pchome的免費信箱，避免無法收到信件。</small>

- 收付款通知設定

可查看及設定收款通知，收款通知電子信箱為帳務聯絡人。授權通知電子信箱可輸入多組 email，以半形分號(;)分隔，例：email1@ecpay.com.tw;email2@ecpay.com.tw。

收付款通知設定	
收款成功通知設定	<input checked="" type="radio"/> 通知：test@ecpay.com.tw <input type="radio"/> 不通知
信用卡授權成功通知設定	<input checked="" type="radio"/> 通知： <input type="text" value="test@ecpay.com.tw"/> <input type="radio"/> 不通知 請勿填寫 kimo 和 pchome 的免費信箱，避免無法收到信件。
消費者付款成功/失敗通知	<input checked="" type="radio"/> 通知 <input type="radio"/> 不通知
消費者退刷授權成功通知	<input checked="" type="radio"/> 通知 <input type="radio"/> 不通知

編輯後請點選頁面最下方的【修改】按鈕來完成修改。

3-3 付款頁樣式設定

可於此處設定付款頁面上方橫幅圖片，儲存設定後立即生效。如選擇『使用綠界預設圖』，則付款頁會顯示綠界預設的活動或宣傳圖片。

商店代號	3085666
設定	<input checked="" type="radio"/> 使用自訂圖片 <input type="radio"/> 使用綠界預設圖
選擇自訂圖片	<div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; display: inline-block;">選擇檔案</div> 未選擇任何檔案 <ul style="list-style-type: none"> 圖片尺寸 1000 x 200、檔案大小800K 以內。 上傳檔案格式限jpg、png、gif
預覽上傳的圖片	
<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 5px;">儲存設定</div>	

1. 設定選擇『使用自訂圖片』。
2. 點擊【選擇檔案】選擇欲上傳的檔案後，點擊【儲存設定】完成設定。

▼ 設定完成的圖片會顯示於「付款選擇與刷卡頁的上方橫版圖」



金流服務由綠界科技ECPay提供 Payment cashflow service provided by ECPay

訂單資訊 Order information

訂單編號 Order number	20220916161949
商店名稱 Merchant's name	綠界測試店家
單位 Unit : 新台幣 NTD	
商品明細 Merchandise detail	小計 Subtotal
MacBook Air 20元X2 iPhone5 60元X1	100
實際付款金額 Actual payment amount	
NT\$100	

3-4 廠商文件下載區

可下載操作手冊或交易、賣家相關服務的申請表。

1. 操作手冊下載

-  廠商後台操作手冊
-  廠商後台操作手冊(綠界閘道服務)
-  電子發票系統操作手冊
-  EPSON TM-82II安裝手冊
-  ERP系統接軌財政部電子發票服務操作手冊
-  供應鏈整合服務系統操作手冊
-  移動POS電子發票服務操作手冊
-  ECTicket發行管理平台操作手冊

2. 交易相關下載

-  人工退刷申請表
-  逾期關帳人工請款申請表
-  授權付款同意書

3. 會員相關下載

-  特約會員資料變更申請表

3-5 登入歷程

顯示近期登入歷程紀錄，可自行設定登入失敗及不同裝置瀏覽器登入通知提醒。

以下列表顯示近20筆登入記錄，若發現任何可疑或不明裝置的登入記錄，建議變更密碼以確保帳戶安全。

登入失敗通知： 開啟

不同裝置/瀏覽器登入通知： 開啟

登入時間	登入帳號	登入裝置	IP位址	狀態
2022/9/16 下午 05:14:14	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/16 下午 04:41:56	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/16 上午 10:21:39	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/15 下午 04:03:37	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/15 下午 03:03:36	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/13 下午 07:19:44	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/13 上午 10:15:56	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/12 下午 04:44:00	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/12 下午 04:15:33	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/12 上午 10:34:24	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/8 上午 09:47:08	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/8 上午 09:26:04	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/5 下午 01:10:18	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/8/25 上午 09:33:00	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/8/25 上午 09:32:31	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功

3-6 合約及費率

可於【ECTicket】頁籤查詢ECTicket發行管理服務的合約年限、服務狀態、費率計價等詳情。
此頁將依「核銷方式」顯示對應資料，說明如下：

- 當核銷方式為「使用後核銷」

顯示支援的發行方式與相關作業處理費。

金流		ECTicket			
開始時間	結束時間	ECT服務費	ECT設定費	合約狀態	查看
2022/05/31	2042/12/05	NT\$ 100	NT\$ 0	正式合約	合約檢視 設定歷程
服務狀態					
ECT 發行服務	已開通				
核銷方式	使用後核銷				
價金保管機構	永豐商業銀行價金保管專戶，保管天期 365天				
支援類型	提貨券、贈品券				
出券類型	超商票券、紙本票券、電子票券				
ECT發行方式					
超商票券	ibon超商票券				
紙本票券	綠界列印				
電子票券	即期票券、非即期票券				
簡訊發送服務(限國內)					
簡訊發送服務	未開通簡訊服務				
電子票券訂單查詢					
電子票券訂單查詢連結	https://stage.ecticket.tw/3085678				
*如欲調整上述內容，請洽詢所屬業務。					
ECT作業處理費					
含稅費率		您的稅率設定：含稅			
項目	費用				
退貨作業費	3.1555 元				
票券-簡訊服務費	3.1555 元				
票券-紙本票券印製費	提貨券	9.4555 元			
	贈品券	9.4555 元			
序號處理費	提貨券-超商票券	9.45 元			
	贈品券-超商票券	9.45 元			
	提貨券-紙本票券	9.45 元			
	贈品券-紙本票券	9.45 元			
	提貨券-電子票券	0 元			
	贈品券-電子票券	50,000 元			
※ECT作業處理費皆為含稅價，已包含5%營業稅。					
ECT作業處理費歷程					
費率異動時間	稅率狀態	費率			
2023-10-20 11:04:52	含稅	查看			
2023-10-12 09:26:34	含稅	查看			
2023-10-12 09:22:48	含稅	查看			

● 當核銷方式為「分期核銷」

顯示價金保管類型、核銷設定與相關作業處理費。

金流		ECTicket			
開始時間	結束時間	ECT服務費	ECT設定費	合約狀態	查看
2023/10/12	2026/04/10	NT\$ 100	NT\$ 100	正式合約	合約檢視 設定歷程

服務狀態

ECT 發行服務	已開通
核銷方式	分期核銷
價金保管機構	永豐商業銀行價金保管專戶，保管天期 365天
出券類型	分期核銷

價金保管類型及核銷設定

核銷期數	12期
核銷日期	每月5號，系統自動核銷
價金保管類型	扣除特定金額2,000元後，剩餘訂單金額進行價金保管

*如欲調整上述內容，請洽詢所屬業務。

ECT作業處理費

未稅費率 您的稅率設定：未稅

項目	費用
退貨作業費	3 %
序號處理費	分期核銷 9 元

※ECT作業處理費皆為未稅價，最終結算費用需加收5%營業稅。

ECT作業處理費歷程

費率異動時間	稅率狀態	費率
2023-11-03 17:22:41	未稅	查看
2023-11-03 17:22:10	未稅	查看
2023-10-20 10:34:52	未稅	查看

四、後台帳號管理

4-1 後台子帳號

可新增子帳號、檢視已刪除帳號、對不同的帳號編輯權限。若原帳號的人員離職或人事調動，也可將該帳號刪除或變更密碼。

- 新增子帳號

帳號、密碼必須為 6-20 位英數字混合；備註至多輸入20字。

- 檢視已刪除帳號

帳號	建立時間	刪除時間	備註
branch03	2023-05-20 15:20	2023-05-26 11:24	分店003員工已離職
branch02	2023-05-25 15:24	2023-05-28 17:33	分店002員工已離職
branch01	2023-04-18 09:04	2023-05-01 13:58	分店001員工已離職

- 管理子帳號

可進行權限編輯、密碼變更、刪除帳號及編輯備註工作。

帳號	建立時間	管理者	狀態	備註	編輯
ectstage06	2023-06-01 14:39	否	啟用中	子帳號06	權限編輯 密碼變更 刪除帳號 編輯備註

1. 編輯權限

可以針對不同子帳號給予不同的功能權限。

金物流首頁	
內容	顯示
信用卡目前使用額度	<input checked="" type="checkbox"/>
帳戶金額	<input checked="" type="checkbox"/>

ECTicket首頁	
內容	顯示
票券發行概況	<input checked="" type="checkbox"/>
已發行訂單統計	<input checked="" type="checkbox"/>
商品銷量統計	<input checked="" type="checkbox"/>

2. 密碼變更

可變更登入密碼，密碼必須為 6-20 位英數混合。

密碼變更

帳號：testtest001

請輸入新的登入密碼：

再次確認新的登入密碼：

送出

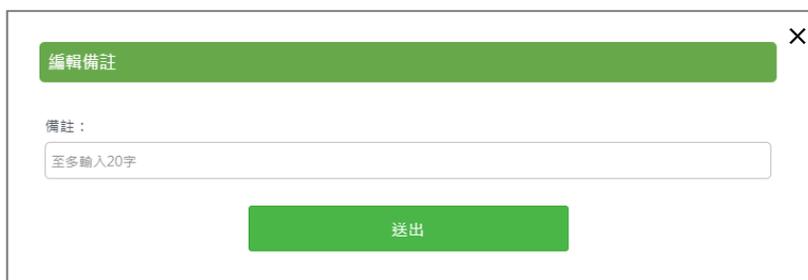
3. 刪除帳號

管理者可刪除子帳號。

帳號	日期	操作
testtest001	2022	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;">確定刪除帳號?</div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 10px;">確定 取消 刪除帳號</div>

4. 編輯備註

管理者可以編輯備註內容，如：職稱、姓名、連絡電話等，備註至多輸入20字。



4-2 密碼設定

可於此變更管理者的登入密碼。新登入密碼必須為6-20位英文、數字或符號至少兩種之混合密碼。



五、系統開發管理

5-1 錯誤代碼查詢

可查看程式回傳的交易狀態代碼說明，若沒有輸入任何代碼即送出查詢，將會顯示所有代碼的說明。

交易狀態代碼	<input type="text" value="請輸入交易狀態代碼"/>	
每頁顯示	10筆	<input type="button" value="查詢"/>
交易狀態代碼	說明	
10800004	因風險控管限制(Amount)無法繼續操作，請您與綠界客服聯繫，謝謝	
10800001	因風險控管限制(credit)無法繼續操作，請您與綠界客服聯繫，謝謝	
10800002	因風險控管限制(OTP)無法繼續操作，請您與綠界客服聯繫，謝謝。	
10800003	您已達風險控管條件(手機黑名單),故無法繼續操作,請您與綠界客服連絡 02-26551775 謝謝	
103000241	資料驗證錯誤，請回到原廠商頁面重新操作。	
103000243	資料驗證錯誤，請回到原廠商頁面重新操作。	

六、帳單報表

6-1 應繳費用

可查看本次應繳費用總額及匯款帳戶資料，出帳日為每月1號。若上個月未完成繳費，系統將累計上期應繳費用總額及本期帳單金額作為本次應繳費用。欲查詢本期帳單金額明細，可點擊「本期帳單金額」欄位之「金額」，查看當期帳單明細。

▼ 若本期已繳費，繳費狀態將顯示為「已繳費」。

累計應繳	37,196 元
繳費狀態	已繳費(2022/07/20 14:02:20)
費用明細	
累計區間	2022/07 - 2022/08
本期帳單金額	4,459 元
上期應繳金額	32,737 元
累計應繳	37,196 元

※ 若繳費狀態或金額有誤，請備齊轉帳證明資料與您的所屬業務聯絡。

▼ 若本期尚未繳費，將顯示匯款帳戶資料，繳費狀態為「未繳費」。

! 提醒您！請盡速完成繳費。			
累計應繳	1,685 元		
銀行帳號	995554368129779		
銀行	118 板信銀行	繳費期限	2022/10/24 23:59:59
繳費狀態	未繳費		
費用明細			
累計區間	2022/08 - 2022/09		
本期帳單金額	348 元		
上期應繳金額	1,337 元		
累計應繳	1,685 元		

※ 若繳費狀態或金額有誤，請備齊轉帳證明資料與您的所屬業務聯絡。

6-2 帳單報表

可查詢每期的帳單資訊及費用明細。每月1日，系統會自動更新賣家上個月的帳單費用、累計應繳費用至報表中。

- 查詢帳單報表

如未輸入查詢條件，點擊【查詢】後將顯示所有月份的帳單資訊。

帳單報表
每月1日，系統會自動更新會員上個月的帳單費用、累計應繳費用至報表中，您可在此處查詢您的帳單繳費狀態及發票號碼。

繳費日期 帳單月份

發票號碼

繳費狀態 全部 未繳費 已繳費

商店代號

[查詢](#)

[匯出 Excel](#)

商店代號	帳單月份	發票號碼	帳單費用	繳費狀態	帳單明細
3332691	2022/12		6,347元	未繳費	檢視
3332691	2022/10		6,347元	已繳費(2022/10/28 11:02:35)	檢視
3332691	2022/09		1,190元	已繳費(2022/10/28 11:02:35)	檢視

- 各期帳單明細

點擊帳單明細欄位中的【檢視】按鈕，可查看該月的費用項目明細。

1. 可點擊下拉選單選擇其他月份查詢帳單明細

各期帳單明細
請選擇月份，查詢對應帳單明細。

[<< 回帳單報表](#)

帳單月份

2022

08

請選擇月份

07

08

[查詢](#)

2. 查詢後依「核銷方式」顯示對應資料，說明如下：

(1). 當核銷方式為「使用後核銷」

費用項目為退貨作業費、票券-簡訊服務費、票券-紙本票券印製費、序號處理費。

費用計算期間：2022/06/01 至 2022/06/30

費用項目	明細	數量	費率	小計	合計
退貨作業費	退貨作業費報表	7筆	-	21元	21元
票券-簡訊服務費	-	56封	0元/封	0元	0元
票券-紙本票券印製費	摺貨券	2筆	9.45元/筆	19元	114元
	禮品券	10筆	9.45元/筆	95元	
序號處理費	摺貨券-超商票券	0筆	9.45元/筆	0元	11,775元
	禮品券-超商票券	10筆	9.45元/筆	95元	
	摺貨券-紙本票券	0筆	9.45元/筆	0元	
	禮品券-紙本票券	20筆	9.45元/筆	189元	
	摺貨券-電子票券	2299筆	0元/筆	0元	
	禮品券-電子票券	1216筆	9.45元/筆	11,491元	
				小計	總計：11,910元

(2). 當核銷方式為「分期核銷」

費用項目為退貨作業費、序號處理費。

費用項目	明細	數量	費率	小計	合計
退貨作業費	退貨作業費報表	3筆	-	121元	121元
序號處理費	分期核銷	108筆	53000.2222元/筆	5,724,024元	5,724,024元

● 下載Excel

點擊【下載Excel】按鈕，可匯出該次查詢結果。

<input type="radio"/> 繳費日期	<input checked="" type="radio"/> 帳單月份	<input type="text"/> 至 <input type="text"/>	繳費狀況
發票號碼	<input type="text" value="請輸入發票號碼"/>		
<div style="border: 2px solid red; display: inline-block; padding: 5px;">匯出 Excel</div>			

6-3 退貨作業費報表

廠商可於此節點查詢、匯出退貨作業費用資訊。

- 當核銷方式為「使用後核銷」

退貨作業費按退貨票券筆數、或退貨票券面額計算。

※ 費率均為含稅價。
 1. 以金額計算時，退貨作業費 = 費率 (單位：元) x 退貨票券筆數。
 2. 以百分比計算時，退貨作業費 = 費率 (單位：%) x 退貨票券面額。

匯出 Excel

商店代號	退貨日期	計費規則 ?	廠商訂單編號	票券序號	票券面額	費率 ?	退貨作業費	實收金額 ?
3306318	2023/10/7	以百分比計算	20230901150914	A63OV00000013655	100元	3.1500%	3.150元	3.150元
							每日小計	3元

小計 總筆數：1 筆 每日小計總額：3 元

點擊「票券序號」，可查詢該筆退貨資料的票券明細。

商店代號	退貨日期	計費規則 ?	廠商訂單編號	票券序號	票券面額	費率 ?	退貨作業費	實收金額 ?
3306318	2023/10/7	以百分比計算	20230901150914	A63OV00000013655	100元	3.1500%	3.150元	3.150元
							每日小計	3元

- 當核銷方式為「分期核銷」

退貨作業費按退貨訂單筆數、或訂單已退貨金額計算。

※ 費率均為含稅價。
 1. 以金額計算時，退貨作業費 = 費率 (單位：元) x 退貨訂單筆數。
 2. 以百分比計算時，退貨作業費 = 費率 (單位：%) x 訂單已退貨金額。

匯出 Excel

商店代號	退貨日期	計費規則 ?	廠商訂單編號	退貨金額 / 期數 ?	費率 ?	退貨作業費	實收金額 ?
3397622	2023/9/25	以金額計算	20230919203420	726 / 11期	1,107.9075元	1,107.908元	1,107.908元
3397622	2023/9/25	以金額計算	20230921090200	19,555 / 18期	1,107.9075元	1,107.908元	1,107.908元
						每日小計	2,216元

小計 總筆數：2 筆 每日小計總額：2,216 元

點擊「廠商訂單編號」，可查詢該筆退貨資料的訂單明細。

商店代號	退貨日期	計費規則 ?	廠商訂單編號
3306318	2023/10/7	以百分比計算	20230901150914

▼ 如需查看費率請至「廠商專區 > 合約及費率 > ECTicket」。

ECT作業處理費

未稅費率 您的稅率設定：未稅

項目	費用
退貨作業費 ?	10 %

注意事項：

1. 僅「價金保管未逾期」之提貨券，須收取退貨作業費，價金已逾期之提貨券或贈品券不在此限。
2. 退貨作業費以當日費率（含稅價）計算。費率異動時，以當日最新一筆費率作為當日費率。
3. 每日系統會結算當天退貨作業費用加總，並四捨五入至整數；每月1日結算上個月退貨作業費用加總，並列入廠商當月應繳費用中。

七、使用後核銷

7-1 操作設定管理

發行票券前，需先完成此頁面的「基本設定」、「票券頁面資訊」。發行後，可於「票券頁面資訊」檢視票券上揭露的商店資訊。點擊【設定】按鈕可個別進入區塊修改設定。

 基本設定 <ul style="list-style-type: none">設定簡訊通知消費者票券已發行設定開放電子票券線上退貨申請 <p>設定</p>	 票券頁面資訊 <ul style="list-style-type: none">設定票面上揭露的商店資訊 <p>設定</p>
 可核銷商店設定 <ul style="list-style-type: none">管理可核銷您所發行票券之商店 <p>設定</p>	 聯合票券發行單位 <ul style="list-style-type: none">管理開放核銷權限予您之發行單位 <p>設定</p>
 票券分店與綁定子帳號 <ul style="list-style-type: none">設定票券分店資訊分店綁定子帳號 <p>設定</p>	

- 基本設定

可於此處設定簡訊發送開關及電子票券申請退貨功能。編輯後請點選頁面最下方的【儲存】按鈕來完成修改。

簡訊開關設定 ?	<input checked="" type="radio"/> 開啟 <input type="radio"/> 關閉
電子票券申請退貨 ?	<input checked="" type="radio"/> 開啟 <input type="radio"/> 關閉

1. 當開啟簡訊服務後，簡訊服務費用為次月結計算，消費者於以下情境會收到簡訊通知：票券發行通知、變更購買人通知、補發通知。
2. 開啟電子票券申請退貨後，消費者可於電子票夾線上申請退貨，當消費者有操作申請時系統會發信通知廠商。

▼ 如有發送簡訊通知需求，但簡訊開關設定顯示「並未開通此服務」，請聯繫所屬業務開通服務。

簡訊開關設定 ?	並未開通此服務 ?
電子票券申請退貨 ?	<input type="radio"/> 開啟 <input checked="" type="radio"/> 關閉

注意事項：

若子帳號欲編輯簡訊開關設定及電子票券申請退貨開關，請使用母帳號至「後台帳號管理>後台子帳號管理>權限編輯」節點，勾選「操作設定」的『修改』功能。

- 票券頁面資訊

發行前須先完成商店資訊設定，發行後將自動帶入下列設定內容。編輯完成請點選頁面最下方的【儲存】按鈕來完成修改。

商店名稱	綠界科技股份有限公司 (3342548)		
發行商資訊 (欲調整請洽所屬業務) ?			
發行單位	綠界科技股份有限公司		
負責人	綠界科技		
統一編號	97025978		
地址	11501臺北市南港區三重路19之2號6樓之2		
客服資訊 (*為必填) ?			
* 電話	<input type="text" value="請輸入電話號碼"/> <ul style="list-style-type: none"> • 可輸入市話或手機號碼。 • 特殊符號僅接受「-」。 		
* E-mail	<input type="text" value="請輸入Email"/>		
社群平台	LINE : <input type="text" value="請輸入包含https://line.me/tilp/的完整網址。"/> FB粉絲團 : <input type="text" value="請輸入包含https://www.facebook.com的完整網址。"/> Twitter : <input type="text" value="請輸入包含https://www.twitter.com的完整網址。"/> Instagram : <input type="text" value="請輸入包含https://www.instagram.com的完整網址。"/> 商店網站 : <input type="text" value="https://www.ecpay.com.tw/"/> <input checked="" type="radio"/> 顯示 <input type="radio"/> 不顯示		

1. 發行商資訊：顯示於電子票券/紙本票券/超商票券/通知信上。
2. 客服資訊：廠商可自行填寫欲提供給消費者的聯絡資訊，電話將顯示於電子票券/紙本票券/超商票券/通知信上。E-mail與社群平台僅會顯示於電子票券/通知信上。

注意事項：

1. 發行單位資訊、負責人、統一編號、地址及商店網站等欄位資訊，為廠商向綠界申請服務時所填寫之資料，因此無法於介面上直接編輯，如需調整，請聯繫所屬業務。
2. 若子帳號欲編輯票券頁面資訊，請使用母帳號至「後台帳號管理>後台子帳號管理>權限編輯」節點，勾選「操作設定」的『修改』功能。

權益說明 ?

* 退貨權益

調整退貨權益測試，以下為調整後退貨權益，寄回商品請確認包裝是否完整。

34/34

電子票券 - 自訂圖片設定 ?

LOGO 圖片上傳

選擇檔案
未選擇任何檔案
上傳

- 圖片建議尺寸 166px*36px，檔案大小需在 2MB 以內。
- 可上傳 JPG/PNG/JPEG 格式。

LOGO 圖片預覽

- 請盡量上傳滿版圖片，以呈現清晰影像。

BANNER 設定

使用綠界預設圖
 使用自訂圖片

* BANNER 圖片上傳

選擇檔案
未選擇任何檔案
上傳

- 圖片建議尺寸 800px*400px，檔案大小需在 2MB 以內。
- 可上傳 JPG/PNG/JPEG 格式。
- 此欄位僅顯示於電子票券核銷登入頁。

BANNER 圖片預覽

- 請盡量上傳滿版圖片，以呈現清晰影像。

提醒您：您所填入的資訊均須符合《ECTicket 服務條款》、《綠界平台會員服務條款》及《賣家會員服務規範》等本平台所揭露之相關規定，另退貨權益亦應符合《消費者保護法》及《消費者保護法施行細則》，如違反上述規範內容或其他法令規定，保留拒絕或暫停提供本服務、及拒絕或暫停撥付相關款項予會員或交易相對人之權利。

儲存

3. 權益說明：此為退貨權益說明，僅顯示於提貨券上，填寫之退貨權益須符合《消費者保護法》及《消費者保護法施行細則》。
4. 電子票券-自訂圖片設定：此處設定 Logo 顯示於電子票券/紙本票券/通知信。橫幅圖片則顯示於「電子票券核銷登入頁」，儲存設定後立即生效。

● 可核銷商店設定

可指定其他ECTicket廠商為「可核銷商店」，也可針對不再合作的商店設定「解除關聯」。

商店代號	統一編號	商店名稱	公司名稱	關聯狀態	聯合票券發行資訊	備註	最後編輯時間	最後編輯人	操作	懸浮
3342553	81918939	綠界科技股份有限公司	綠界科技股份有限公司	關聯	可核銷票券共 2 筆 近90天核銷票券共 8 筆	測試關聯	2023/09/14 16:25:06	GW2655255714	編輯	刪除

注意事項：

- 當廠商A將廠商B設定為「可核銷商店」時，代表廠商A可於上架商品時，選擇是否要開放商品的核銷權限給廠商B。在此情況下，A為B的「聯合票券發行單位」，B則為A的「可核銷商店」。
- 若子帳號欲新增 / 編輯可核銷商店，請使用母帳號至「後台帳號管理>後台子帳號管理>權限編輯」節點，勾選「操作設定」的『修改』功能。

1. 新增可核銷商店設定

(1) 點擊【新增跨店】按鈕，輸入查詢條件後點擊【查詢】按鈕，下方將顯示搜尋結果。

新增跨店 匯出 Excel

商店代號	統一編號	商店名稱	公司名稱	關聯狀態	聯合票券發行資訊
3342548	97025978	票券自動化測試	票券自動化測試公司	關聯	

(2) 勾選可核銷我方發行票券的商店，點選【確定】按鍵 即完成新增。

可核銷商店設定-新增跨店

輸入商店基本資料

* 統一編號

! 僅核銷方式為「使用後核銷」店家可互相設定跨店關聯。

查詢結果如下，共 13 筆

<input type="checkbox"/>	商店代號	統一編號	商店名稱	公司名稱
<input checked="" type="checkbox"/>	3102914	12345678	票券發行測試商店	票券發行測試商店
<input type="checkbox"/>	3124232	12345678	票券發行測試商店	票券發行測試商店
<input type="checkbox"/>	3305600	12345678	票券發行測試商店	票券發行測試商店
<input checked="" type="checkbox"/>	3306248	12345678	票券發行測試商店	票券發行測試商店
<input type="checkbox"/>	3306297	12345678	票券發行測試商店	票券發行測試商店
<input type="checkbox"/>	3306423	12345678	票券發行測試商店	票券發行測試商店
<input type="checkbox"/>	3324849	12345678	票券發行測試商店	票券發行測試商店
<input type="checkbox"/>	3324917	12345678	票券發行測試商店	票券發行測試商店
<input type="checkbox"/>	3332689	12345678	票券發行測試商店	票券發行測試商店
<input type="checkbox"/>	3333337	12345678	票券發行測試商店	票券發行測試商店
<input type="checkbox"/>	3397727	12345678	票券發行測試商店	票券發行測試商店
<input type="checkbox"/>	3397748	12345678	票券發行測試商店	票券發行測試商店
<input type="checkbox"/>	3397751	12345678	票券發行測試商店	票券發行測試商店

2. 編輯可核銷商店設定

廠商可點擊【編輯】按鈕，編輯與「可核銷商店」的關聯狀態。

- (1) 當關聯狀態為『開啟』，廠商可於上架商品時選擇是否開放個別商品的核銷權限給「可核銷商店」。
- (2) 當關聯狀態為『解除』時，過往曾開放該店可核銷之商品（含已發行票券），該商店將無法再核銷。如欲重啟合作需先將該可核銷商店的關聯狀態重設為『開啟』，並針對個別商品重新設定該可核銷商店的核銷權限。

關聯狀態	聯合票券發行資訊	備註	最後編輯時間	最後編輯人	操作	歷程
開啟	可核 近90天				編輯	歷程
解除	近90天			2691	編輯	歷程
開啟	可核 近90天				編輯	歷程
解除	近90天			4770	編輯	歷程
開啟	可核 近90天		8/30	412a	編輯	歷程
七八九十	可核 近90天				編輯	歷程
開啟	可核 近90天				編輯	歷程

可核銷商店設定-編輯

可核銷商店資料如下

商店代號	3332774
統一編號	99219057
商店名稱	商店名稱
公司名稱	鴻瓦零股份有限公司
關聯狀態	<input type="radio"/> 開啟 <input checked="" type="radio"/> 解除關聯
備註	10/3解除關聯

10/3解除關聯

確定

解除關聯後，過往曾開放該店可「跨店核銷」之商品(含已發行票券)，該商店皆不再擁有可操作核銷之權限。
如欲重啟合作關係，請重新編輯欲開放該店跨店核銷商品。

3. 檢視歷程

可檢視可核銷商店異動紀錄。

備註	最後編輯時間	最後編輯人	操作	歷程
[已由特店自行放棄核銷權限]	2022/10/03 19:45:20	MID-3324680		歷程

檢視歷程

關聯狀態	備註	編輯時間	編輯人
解除	[已由特店自行放棄核銷權限]	2022/10/03 19:45:20	MID-3324680
開啟	說明文字說明文字說明文字說明文字	2022/07/26 17:19:19	ecthowfun061401

4. 下載Excel

可匯出該次查詢結果。

商店代號	統一編號	商店名稱	公司名稱
3332774	99219057	商店名稱	柒貳零股份有限公司

● 聯合票券發行單位

被其他廠商設定為可核銷商店後，可於此處查看與發行單位的關聯狀態。

發行單位商店代號	統一編號	發行單位商店名稱	發行單位公司名稱	關聯狀態	聯合票券發行資訊	備註	編輯時間	最後編輯人	操作	歷程
3342553	97025978	綠界科技股份有限公司	綠界科技股份有限公司	開啟	近90天核銷票券共 0 筆	[已由發行商開啟關聯]	2023/01/03 14:18:46	MID-3342553	編輯	檢視

小計 總商店數：1 筆 開啟：1 筆 解除：0 筆 解除(已封鎖)：0 筆

1. 編輯聯合票券發行單位設定

廠商可點擊【編輯】按鈕，針對不再合作的發行單位設定關聯狀態為『解除關聯』，可終止與該發行單位的合作關係。

聯合發行單位-編輯

聯合發行單位商店資料如下

商店代號	3397624
統一編號	81918939
商店名稱	票券發行測試商店
公司名稱	票券發行測試商店
* 關聯狀態	<input type="radio"/> 開啟 <input checked="" type="radio"/> 解除關聯
* 備註	<input type="text"/> 0/30

提醒您，若確認解除關聯：

- 過往開放您核銷之商品/票券，您將不再擁有核銷權限。
- 您與此店將將「無法」自行重啟關聯，請謹慎操作。
- 承上，如欲重啟，請聯繫所屬業務協助。

[確定](#)

2. 可於「聯合票券發行資訊」欄位查詢自身近90天的跨店核銷狀況。

發行單位公司名稱	關聯狀態	聯合票券發行資訊
綠界科技股份有限公司	開啟	近90天核銷票券 共 6 筆

3. 檢視歷程

可檢視聯合票券發行單位異動紀錄。

編輯時間	最後編輯人	操作	歷程
2022/07/25 19:52:31	ecthowfun061401		檢視

聯合發行單位-歷程

發行單位資料

商店代號 3324680

統一編號 99219057

商店名稱 票券測試商店

公司名稱 票券測試公司

關聯狀態	備註	編輯時間	編輯人
解除	測試解除關聯	2022/07/25 19:52:31	ecthowfun061401
開啟	[首次新增]	2022/07/06 10:16:14	MID-3324680

4. 下載Excel

可匯出該次查詢結果。

匯出 Excel

發行單位商店代號	統一編號	發行單位商店名稱
3332691	99219057	測試發行商店一
3324683	99219057	測試發行商店二

注意事項：

1. 由可核銷商店解除跨店關聯後，發行商將無法再與商店重新開啟關聯狀態。此時發行單位可於尋求商店同意後，聯繫所屬業務解除封鎖，以重新設定關聯。
2. 若子帳號欲編輯聯合票券發行單位，請使用母帳號至「後台帳號管理>後台子帳號管理>權限編輯」節點，勾選「操作設定」的『修改』功能。

● 票券分店與綁定子帳號

廠商可於此頁面設定票券分店、綁定子帳號所屬分店。請先至【票券分店管理】頁籤新增票券分店，再至【綁定子帳號】頁籤將已新增好的子帳號操作綁定。另也可針對已暫停營業 / 搬家 / 歇業的分店，將其狀態設定為「停用」。

注意事項：

1. 當發行單位建立分店A時，代表發行單位可於上架商品時，選擇是否要開放商品的核銷權限給分店A。
2. 若子帳號欲新增 / 編輯分店資訊，請使用母帳號至「後台帳號管理>後台子帳號管理 > 權限編輯」節點，勾選子帳號「操作設定」的『修改』功能。

1. 票券分店管理

可新增或編輯分店，檢視分店資訊、各分店被綁定的子帳號數量。

票券分店管理
綁定子帳號

分店名稱

請輸入分店名稱

分店狀態

全部
 啟用
 停用

查詢

匯出 Excel

新增票券分店

分店編號	分店名稱	聯絡電話	分店地址	分店狀態 🔔	子帳號數	最後編輯時間	最後編輯人	操作	歷程
001	分店1	02XXXXXXXX	我是分店地址	啟用	2	2023/05/30 16:13:34	betabranch0331	編輯	檢視
002	分店2	03XXXXXXXX	分店地址	啟用	1	2023/05/30 16:08:30	betabranch0331	編輯	檢視
003	分店3	07XXXXXXXX	-	停用	2	2023/05/09 10:26:33	betabranch0331	編輯	檢視

(1) 新增票券分店

請注意相同廠商下的分店編號不可重複，且建立後不可修改。分店狀態若設定為停用，則僅可查看報表，無法再進行票券操作。

X

新增票券分店

* 分店編號	<input type="text" value="001"/>
* 分店名稱	<input type="text" value="請輸入2-20位分店名稱"/>
聯絡電話	<input type="text" value="請輸入市話或手機"/>
分店地址	<input type="text" value="請輸入分店地址"/>
* 分店狀態	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用

(2) 編輯票券分店

請注意分店狀態若設定為停用，則僅可查看報表，無法再進行票券操作。

X

編輯票券分店

分店編號：001

* 分店名稱	<input type="text" value="分店1"/>
聯絡電話	<input type="text" value="0900000000"/>
分店地址	<input type="text" value="我是分店地址"/>
* 分店狀態	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用

(3) 檢視歷程

選擇任一分店，點擊歷程【檢視】按鈕即可檢視此分店異動記錄。

歷程 ×

分店編號：001

分店名稱	聯絡電話	分店地址	分店狀態	編輯時間	編輯人
分店1	0900000000	我是分店地址	啟用	2023/05/30 16:13:34	betabranh0331
分店	0900000000	-	停用	2023/05/30 16:12:35	betabranh0331
分店	-	我是分店地址	啟用	2023/05/30 16:06:17	betabranh0331

(4) 下載 Excel

可匯出該次查詢結果。

匯出 Excel		新增票券分店							
分店編號	分店名稱	聯絡電話	分店地址	分店狀態 ?	子帳號數	最後編輯時間	最後編輯人	操作	歷程
001	分店1	0900000000	我是分店地址	啟用	2	2023/05/30 16:13:34	betabranh0331	編輯	檢視

注意事項：

1. 分店資訊僅供廠商內部控管用，不會顯示於票券上。
2. 分店狀態需設為「啟用」，才可操作票券發行 / 核銷 / 退貨；分店狀態設為「停用」，則該分店員工皆無法再操作票券發行 / 核銷 / 退貨，但仍可查詢相關報表。

2. 綁定子帳號

可於此綁定子帳號、將子帳號重新綁定另一間分店，或將子帳號解除綁定。列表顯示綁定中的子帳號，可檢視子帳號目前屬於哪間分店及子帳號的備註內容。

<input type="checkbox"/>	子帳號	所屬分店	備註	操作
<input type="checkbox"/>	betabranch02	001 分店1	子帳號02	<input type="button" value="重設分店"/>
<input type="checkbox"/>	betabranch05	003 分店3	子帳號05	<input type="button" value="重設分店"/>
<input type="checkbox"/>	betabranch04	002 分店2	子帳號04	<input type="button" value="重設分店"/>
<input type="checkbox"/>	betabranch03	001 分店1	子帳號03	<input type="button" value="重設分店"/>
<input type="checkbox"/>	betabranch06	003 分店3	子帳號06	<input type="button" value="重設分店"/>

(1) 綁定子帳號

點擊【綁定子帳號】按鈕進入綁定子帳號頁面，接著點擊【選擇分店】按鈕，選擇欲綁定的分店，再點擊【選擇子帳號】按鈕，點選欲綁定至此分店的子帳號，即可完成子帳號綁定作業。

選擇分店

分店

選擇分店

搜尋分店編號/分店名稱

- 001 分店1
- 002 分店2
- 003 分店3

※如清單內無欲綁取之分店，請至 票券分店管理 進行新增。

(2) 重設分店

選擇任一子帳號，點擊【重設分店】按鈕進入綁定子帳號頁面，接著點擊【重設分店】按鈕，選擇欲重新綁定的分店，即設定完成。

票券分店管理 | 綁定子帳號

子帳號: 請輸入子帳號 | 分店名稱: 請輸入分店名稱 | 查詢

匯出 Excel | 綁定子帳號 | 整批解除綁定 ?

<input type="checkbox"/>	子帳號	所屬分店	備註 ?	操作
<input type="checkbox"/>	betabrand02	001 分店1	子帳號02	重設分店

子帳號: betabrand02 子帳號02 | 分店: 001 分店1 | 重設分店

儲存

選擇分店

搜尋分店編號/分店名稱

- 001 分店1
- 002 分店2
- 003 分店3

* 如清單內無欲選取之分店，請至 票券分店管理 進行新增。

確定

(3) 整批解除綁定

勾選欲解除綁定的子帳號，點擊【整批解除綁定】按鈕，已選取子帳號即解除所綁定的分店。子帳號一旦解除綁定分店，將不再於此列表顯示。



票券分店管理 綁定子帳號

子帳號 分店名稱

已選取：2 筆

<input type="checkbox"/>	子帳號	所屬分店	備註 ?	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	betabran02	001 分店1	子帳號02	<input type="button" value="重設分店"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	betabran05	003 分店3	子帳號05	<input type="button" value="重設分店"/>
<input type="checkbox"/>	betabran04	002 分店2	子帳號04	<input type="button" value="重設分店"/>

(4) 下載 Excel

可匯出該次查詢結果。



<input type="checkbox"/>	子帳號	所屬分店	備註 ?	操作
<input type="checkbox"/>	betabran02	001 分店1	子帳號02	<input type="button" value="重設分店"/>

注意事項：

1. 一個子帳號僅可綁定一間分店，一間分店可以有多个子帳號。
2. 未綁定任一分店的子帳號，操作發行 / 核銷 / 退貨時，將於相關報表顯示由總店操作。
3. 有綁定所屬分店的子帳號，操作發行 / 核銷 / 退貨時，將於相關報表顯示由所屬分店操作。

7-2 未發行訂單管理

可查詢廠商「已交易但還沒有完成發行」的訂單資料。

匯出列表		輸出票券發行檔		單位：新台幣 (元)					
全選	交易時間	廠商訂單編號	綠界訂單編號	授權單號	狀態	發行倒數	交易金額	持卡人資料	
<input type="checkbox"/>	2023/05/29 15:54:28	ecpay20230529155402491395	20230529155403457214	101125461	可發行	17 天	1	<input type="button" value="明細"/>	
<input type="checkbox"/>	2023/05/29 15:17:50	ecpay20230529151714899316	20230529151715167208	101123855	可發行	17 天	1	<input type="button" value="明細"/>	
<input type="checkbox"/>	2023/05/29 15:16:21	ecpay20230529151533548911	20230529151534740753	101123776	可發行	17 天	1	<input type="button" value="明細"/>	
<input type="checkbox"/>	2023/05/29 15:00:04	2305291446020830002	20230529150004092263	101121988	可發行	17 天	1	<input type="button" value="明細"/>	

- 輸出票券發行檔

可將未發行訂單直接輸出為發行格式。

1. 於列表勾選狀態為「可發行」的訂單，點選【輸出票券發行檔】按鈕。

匯出列表		輸出票券發行檔	
全選	交易時間	廠商訂單編號	
<input checked="" type="checkbox"/>	2023/05/29 15:54:28	ecpay20230529155402491395	

2. 即可匯出訂單編號、持卡人姓名、手機等資料。填入其他必要發行資訊後，即可至【票券發行】節點進行發行。

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	匯入單號	廠商訂單編號	贈品單號	購買人姓名	購買人手機	購買人email	購買人地址(紙本票券必填)	商品編號
2		1 ecpay20230529155402491395		持卡人	09XXXX00XX	test@test.cxx.tx		

7-3 使用後核銷

A. 商品管理

此功能可查詢、編輯已建檔完成的票券商品，或使用新增商品功能快速建立商品。

- 查詢商品

查詢已建立之商品資訊。建議日期查詢區間不超過1年，以免資料量過多，影響查詢效率。

* 建檔日期	2023-11-01 至 2023-11-07	上架狀態	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 上架 <input type="radio"/> 下架
商品編號	請輸入完整編號	支援類型	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 提貨券 <input type="radio"/> 贈品券
商品名稱	請輸入商品名稱至少4字	跨店核銷	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 開放 <input type="radio"/> 不開放
可核銷商店名單	請選擇	商店代號	3306318-測試列印好公司你也覺得讚副一辦66
核銷分店	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 已指定 <input type="radio"/> 未指定	核銷分店名單	請選擇
退貨分店	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 已指定 <input type="radio"/> 未指定	退貨分店名單	請選擇

[查詢](#)

[新增商品](#)
[下載 Excel](#)
[整批上架](#)
[整批下架](#)
單位：新台幣(元)

<input type="checkbox"/>	商店代號	商品編號	廠高貨號	支援類型	商品名稱	面額	可銷售數量	上架狀態	跨店核銷	核銷分店	退貨分店	建檔日期	最後更新日期	操作
<input type="checkbox"/>	3306318	VFO52938	NON12345	提貨券	票券測試	111	無限制	上架	不開放	未指定	未指定	2023/11/06 16:55	-	複製 編輯 歷程
<input type="checkbox"/>	3306318	VLS80808	TGV52164	提貨券	票券測試	1,111	無限制	上架	不開放	未指定	未指定	2023/11/03 16:57	-	複製 編輯 歷程

● 新增商品

發行前，須先完成商品上架作業，點選頁面最下方的【確認上架】按鈕即完成商品上架。

基本資料 (標示 * 為必填)	
商品編號	建檔上架後，由系統自動產生
* 廠商貨號	<input type="text" value="限輸入13碼英文字"/> 0/13
* 支援類型	<input checked="" type="radio"/> 提貨券 (有獎金保留) <input type="radio"/> 贈品券 (無獎金保留)
* 商品名稱	<input type="text" value="請輸入4-20個中英文文字商品名稱"/> 0/20
* 面額	<input type="text" value="請輸入大於0元的買券面額"/>
商品數量	無限制
* 跨店核銷	<input type="radio"/> 開放 <input checked="" type="radio"/> 不開放
* 核銷分店	<input type="radio"/> 指定 <input checked="" type="radio"/> 不指定 (具權限之帳號均可操作)
* 退貨分店	<input type="radio"/> 指定 <input checked="" type="radio"/> 不指定 (具權限之帳號均可操作)
商品圖片上傳	<input type="button" value="選擇檔案"/> <input type="button" value="未選擇任何檔案"/> <input type="button" value="上傳"/> <ul style="list-style-type: none"> 此圖檔將於「發行電子票券」時，顯示在消費者收到的mail或是螢幕的電子票夾連結內。 支援圖檔格式: jpeg/jpg/png。 圖檔大小不得超過5mb。 建議上傳高於400 px圖檔，建議尺寸 800X800px。
商品圖片預覽	無商品圖

使用說明

- 請輸入此商品在發行票券後，依據發行的出券類型(紙本票券/超商票券/電子票券)對應顯示的使用說明內容；也可以點擊「範本參考」直接套用對應文字。
- 退貨注意事項請至「退貨權益」填寫，無須於此再次輸入，以免於票券重複顯示退貨相關內容。

* 超商票券 範本參考	*1	<input type="text" value="請輸入中英文4-34字內買券使用說明(必填)"/>	0/34
	2	<input type="text" value="請輸入中英文4-34字內買券使用說明"/>	0/34
	3	<input type="text" value="請輸入中英文4-34字內買券使用說明"/>	0/34
* 紙本票券 範本參考	<input type="checkbox"/> 同超商買券說明		
	*1	<input type="text" value="請輸入中英文4-50字內買券使用說明(必填)"/>	0/50
	2	<input type="text" value="請輸入中英文4-50字內買券使用說明"/>	0/50
	3	<input type="text" value="請輸入中英文4-50字內買券使用說明"/>	0/50
	4	<input type="text" value="請輸入中英文4-50字內買券使用說明"/>	0/50
	5	<input type="text" value="請輸入中英文4-50字內買券使用說明"/>	0/50
	6	<input type="text" value="請輸入中英文4-50字內買券使用說明"/>	0/50
	7	<input type="text" value="請輸入中英文4-50字內買券使用說明"/>	0/50
	8	<input type="text" value="請輸入中英文4-50字內買券使用說明"/>	0/50
	9	<input type="text" value="請輸入中英文4-50字內買券使用說明"/>	0/50
10	<input type="text" value="請輸入中英文4-50字內買券使用說明"/>	0/50	
* 電子票券 範本參考	<input type="checkbox"/> 同超商買券說明 <input type="checkbox"/> 同紙本買券說明 (僅前 6 項)		
	*1	<input type="text" value="請輸入中英文 4-100 字內之買券使用說明(必填)"/>	0/100
	2	<input type="text" value="請輸入中英文 4-100 字內之買券使用說明"/>	0/100
	3	<input type="text" value="請輸入中英文 4-100 字內之買券使用說明"/>	0/100
	4	<input type="text" value="請輸入中英文 4-100 字內之買券使用說明"/>	0/100
	5	<input type="text" value="請輸入中英文 4-100 字內之買券使用說明"/>	0/100

提醒您！商品上架後一但有發行票券紀錄，即無法再異動商品資訊

1. 設定跨店核銷

被設為可核銷名單之商店，即有權限可以核銷您所發行的票券。

* 跨店核銷 開放 不開放

* 可核銷名單
設定

請點擊「設定」選取欲開放可核銷商店。

設定可核銷名單

商店代號 / 商店名稱
搜尋欲開放跨店核銷的商店代號/商店名稱

全選
 2345678 測試商店

※如清單內無欲選取之商店，請至 [可核銷商店設定](#) 進行新增。

儲存

2. 設定核銷分店

被設為核銷分店名單之分店，即有權限可以核銷您所發行的票券。

* 核銷分店 指定 不指定 (具權限之帳號均可操作)

* 核銷分店名單
設定

請點擊「設定」選取可核銷此商品之分店。

設定核銷分店名單

分店名稱
搜尋分店編號/分店名稱

全選
 001 分店1
 002 分店2
 003 分店3

※如清單內無欲選取之分店，請至 [票券分店管理](#) 進行新增。

儲存

3. 設定退貨分店

被設為退貨分店名單之分店，即有權限可以退貨您所發行的票券。

注意事項：

1. 僅未綁定分店的子帳號、及核銷 / 退貨分店名單內的子帳號，可針對該商品進行操作。
2. 若不指定商品的核銷 / 退貨分店，則具核銷 / 退貨權限之帳號均可操作。
3. 同商品的「跨店核銷名單」、「核銷分店」、「退貨分店」可不一致。
4. 若商品有發行紀錄，「跨店核銷名單」、「核銷分店」、「退貨分店」仍可異動修改。

4. 設定商品圖片上傳：選擇檔案後，點擊【上傳】按鈕即可於下方預覽上傳的圖片。

- ▼ 設定完成的圖片會顯示於「電子票券兌換頁」



- 下載Excel

可匯出該次查詢結果。

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 新增商品 下載 Excel 整批上架 ? 整批下架 ? </div>							
<input type="checkbox"/>	商店代號	商品編號	廠商貨號	支援類型 ?	商品名稱	面額	可銷售數量
<input type="checkbox"/>	3306318	VFO52938	NONO1234	提货券	綠界測試券	111	無限制

- 下架商品

點擊【整批下架】商品立即下架，下架後商品無法再發行票券。

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 新增商品 下載 Excel 整批上架 ? 整批下架 ? </div>							
<input type="checkbox"/>	商店代號	商品編號	廠商貨號	支援類型 ?	商品名稱	面額	可銷售數量
<input checked="" type="checkbox"/>	3306318	商品已下架					
<input type="checkbox"/>	3306318	VLS80808	NONO12365	提货券	綠界測試券	1,111	無限制

● 上架商品

點擊【整批上架】商品重新上架，上架後可重新再發行票券。

● 複製商品

自動帶入先前的商品內容，重新編輯後點擊頁面最下方的【確認上架】按鈕即完成商品上架流程。

面額	可銷售數量	上架狀態	跨店核銷	核銷分店	退貨分店	建檔日期	最後更新日期	操作
111	無限制	上架	不開放	未指定	未指定	2023/11/06 16:55	2023/11/08 14:00	複製 編輯 歷程

*** 紙本票券**

請參考

2 請輸入中英文4-50字內票券使用說明 0/50

3 請輸入中英文4-50字內票券使用說明 0/50

4 請輸入中英文4-50字內票券使用說明 0/50

5 請輸入中英文4-50字內票券使用說明 0/50

6 請輸入中英文4-50字內票券使用說明 0/50

7 請輸入中英文4-50字內票券使用說明 0/50

8 請輸入中英文4-50字內票券使用說明 0/50

9 請輸入中英文4-50字內票券使用說明 0/50

10 請輸入中英文4-50字內票券使用說明 0/50

*** 電子票券**

請參考

同超商票券說明 同紙本票券說明 (僅前 6 項)

*1 請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明(必填) 0/100

2 請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明 0/100

3 請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明 0/100

4 請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明 0/100

5 請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明 0/100

6 請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明 0/100

提醒您！商品上架後一但有發行票券紀錄，即無法再異動商品資訊

確認上架

● 編輯商品

當該商品未有發行票券紀錄，可編輯基本資料與使用說明，點選頁面最下方【更新商品】按鈕即完成更新。為保障消費者兌換權益，若該商品有發行票券紀錄，僅可編輯跨店核銷、核銷分店、退貨分店。

面額	可銷售數量	上架狀態	跨店核銷	核銷分店	退貨分店	建檔日期	最後更新日期	操作
111	無限制	上架	不開放	未指定	未指定	2023/11/06 16:55	2023/11/08 14:00	複製 編輯 歷程

*** 紙本票券**

點本參考

5	請輸入中英文4-50字內票券使用說明	0/50
6	請輸入中英文4-50字內票券使用說明	0/50
7	請輸入中英文4-50字內票券使用說明	0/50
8	請輸入中英文4-50字內票券使用說明	0/50
9	請輸入中英文4-50字內票券使用說明	0/50
10	請輸入中英文4-50字內票券使用說明	0/50

*** 電子票券**

點本參考

同超商票券說明 同紙本票券說明 (僅前 6 項)

*1	請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明(必填)	0/100
2	請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明	0/100
3	請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明	0/100
4	請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明	0/100
5	請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明	0/100
6	請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明	0/100

提醒您！商品上架後一但有發行票券紀錄，即無法再異動商品資訊

確認上架

● 檢視歷程

點擊【歷程】即可檢視此商品的異動記錄，點擊超連結可查看該次修改紀錄。

面額	可銷售數量	上架狀態	跨店核銷	核銷分店	退貨分店	建檔日期	最後更新日期	操作
111	無限制	上架	不開放	未指定	未指定	2023/11/06 16:55	2023/11/08 14:00	複製 編輯 歷程

商品異動歷程 - VFO52938

您可在此檢視此商品資訊異動記錄，以及進行此操作之人員、時間。

單位：新台幣(元)

支援類型	商品名稱	面額	可銷售數量	商品圖片	上架狀態	跨店核銷	核銷分店	退貨分店	使用說明	操作人員	最後更新日期
提貨券	綠界測試券	111	無限制	-	上架	不開放	未指定	未指定	修改記錄	test01	2023/11/08 14:00

注意事項：

以母商店查詢報表資料時，不可編輯、新增或上/下架子商店之商品資料，需先於後台左側切換為子商店後，才可進行此操作。

B. 票券發行

可於此頁發行票券以及查詢票券發行結果。

● 批次發行設定

可於此頁籤進行批次票券發行，請依照以下步驟完成發行

批次發行設定		批次發行結果	
批次發行 (標示*為必填)			
商店編號	3342553		
* 出券類型	<input type="radio"/> 超商票券 <input type="radio"/> 紙本票券 <input type="radio"/> 電子票券		
* 發行方式	<input type="radio"/> ibon超商票券 <input type="radio"/> 綠界列印 <input type="radio"/> 廠商列印 <input type="radio"/> 即期票券 <input type="radio"/> 非即期票券		
* 票券序號設定	<input type="radio"/> 綠界序號 <input type="radio"/> 自訂序號 <input type="text" value="請輸入起始值"/> 規則說明		
* 發行資料	<div>選擇檔案 未選擇任何檔案 (副檔名為xlsx，檔案大小限制8MB) <input type="button" value="確認匯入"/></div> <p>1. 請依照 範例模板格式，將檔案儲存為xlsx檔後上傳，詳細說明請查看 操作說明。 2. 請依正確資訊填寫，每次發行上限為1,000張票券。(漏上傳資料未填【匯入單號】時，將無法預覽顯示) 3. 詳細上傳資料將顯示於下方【預覽發行明細】，請確認後點選【確認發行】。 4. 格式錯誤時將顯示紅底，請修正後重新上傳。</p>		

1. 選擇欲發行的出券類型 (超商、紙本、電子)，再選擇對應的發行方式。

(1) 出券類型：超商票券 / 發行方式可選擇：ibon 超商票券。

* 出券類型	<input checked="" type="radio"/> 超商票券 <input type="radio"/> 紙本票券 <input type="radio"/> 電子票券
* 發行方式	<input checked="" type="radio"/> ibon超商票券

(2) 出券類型：紙本票券 / 發行方式可選擇：綠界列印、廠商列印。

* 出券類型	<input type="radio"/> 超商票券 <input checked="" type="radio"/> 紙本票券 <input type="radio"/> 電子票券
* 發行方式	<input type="radio"/> 綠界列印 <input type="radio"/> 廠商列印

(3) 出券類型：電子票券 / 發行方式可選擇：即期票券、非即期票券。

* 出券類型	<input type="radio"/> 超商票券 <input type="radio"/> 紙本票券 <input checked="" type="radio"/> 電子票券
* 發行方式	<input type="radio"/> 即期票券 <input type="radio"/> 非即期票券

注意事項：

1. ECT發行服務狀態為已開通時，才可發行票券。可至「廠商專區>合約及費率>ECTicket」的「服務狀態」查看ECT發行服務狀態。
2. 訂單完成交易的21天內，須至此頁進行發行，超過21天該筆訂單將無法發行。若未完成發行，請於30天內放棄此訂單授權，否則系統將於第31天自動取消該筆訂單授權。
範例. 5/1完成票券訂單交易，須於5/21前完成票券發行。若未完成發行，5/30前可至「管理後台>信用卡收單>交易明細查詢」放棄此筆授權。否則系統將於5/31取消此筆授權。
3. 訂單完成交易滿7天及滿19天，但尚未發行票券時，系統會發送「待發行通知信」給廠商的財務聯絡人。
範例. 5/1完成票券訂單交易但一直沒有發行紀錄，5/8廠商會收到待發行通知信。
4. 發行票券時，僅能選擇已開通的出券類型與發行方式，可至「廠商專區>合約及費率>ECTicket」的「ECT發行方式」區塊查看。
5. 開啟簡訊增值服務及選擇綠界列印紙本票券會產生相關費用，可至「廠商專區>合約及費率>ECTicket」節點的「ECT作業處理費」區塊查看。

2. 可點擊【規則說明】查看票券序號設定規則



3. 可點擊【範例模板格式】，下載範例格式。依照範例編輯後，將檔案儲存為 xlsx 檔上傳。欲查看詳細的發行資料填寫規則，請點擊「操作說明」。



注意事項：

1. 每次發行上限為1000張。
2. 當上傳資料未填入「匯入單號」時，將無法顯示預覽。

4. 點擊【確認匯入】，上傳資料將顯示於下方「預覽發行明細」區塊。

* 發行資料

選擇檔案 批次匯入範例 (10).xlsx
(副檔名為xlsx，檔案大小限制8MB)

確認匯入

1. 請依照 範例模板格式，將檔案儲存為xlsx檔後上傳，詳細說明請查看 操作說明。
 2. 請位正確資訊填寫，每次發行上限為1,000張票券。(當上傳資料未填【匯入單號】時，將無法預覽顯示)
 3. 詳細上傳資料將顯示於下方【預覽發行明細】，請確認後點選【確認發行】。
 4. 格式錯誤時將顯示紅底，請修正後重新上傳。

預覽發行明細 單位：新台幣(元)

No.	廠商訂單編號	贈品單號	訂單金額	購買人姓名	購買人手機	購買人email	購買人地址	商品明細
1		546515	0	買家	09XXXXXXXX	test@ecpay.com	台北市南港區三重路XX號XX樓	檢視
2		56654	0	買家	09XXXXXXXX	test@ecpay.com	台北市南港區三重路XX號XX樓	檢視
3		123456	0	買家	09XXXXXXXX	test@ecpay.com	台北市南港區三重路XX號XX樓	檢視

小計 訂單總數：共 3 篇 發行金額：0 元 發行張數：16 張

第一頁 上一頁 1 下一頁 最後頁

重新設定
確認發行

▼ 若上傳的發行資料格式錯誤，訂單資料將顯示紅底，也會於下方顯示格式錯誤的原因。

預覽發行明細

單位：新台幣(元)

No.	廠商訂單編號	贈品單號	訂單金額	購買人姓名	購買人手機	購買人email	購買人地址	商品明細
1		546515	0	買家	09XXXXXXXX	test@ecpay.com	台北市南港區三重路XX號XX樓	檢視
2		56654	0	買家	09XXXXXXXX	test@ecpay.com	台北市南港區三重路XX號XX樓	檢視
3		123456	0	買家	09XXXXXXXX	test@ecpay.com	台北市南港區三重路XX號XX樓	檢視

小計 訂單總數：共 3 篇 發行金額：0 元 發行張數：126 張

第一頁 上一頁 1 下一頁 最後頁

重新設定
確認發行

- 第1篇訂單，取得商品資訊時發生錯誤
- 第2篇訂單，取得商品資訊時發生錯誤
- 第3篇訂單，取得商品資訊時發生錯誤

5. 點擊下方【確認發行】按鈕後將跳出此視窗，再次點擊【確認發行】以完成票券發行。



注意事項：

1. 廠商點擊確認發行後，系統將進行票券發行處理作業，作業時間約5分鐘。可至「批次發行結果」頁籤查看發行狀態是否成功。
2. 出券類型為超商票券，發行成功時，系統將發送取票代碼給購買人。
3. 出券類型為電子票券，發行成功時，系統將發送票券連結給購買人。
4. 出券類型為紙本票券且發行方式為廠商列印，在發行成功時，廠商可至【使用後核銷 > 紙本票券列印】節點，列印票券給購買人。

C. 已發行訂單管理

可查詢已發行成功的訂單資訊，並可進行變更購買人、補發票券、檢視歷程。

- 查詢已發行訂單

點擊【查詢】按鈕，下方顯示搜尋結果。

發行日期	2022-09-01 至 2022-09-26	購買人姓名	請輸入購買人聯絡資訊
出券類型	全部	廠商訂單編號	請輸入完整編號/單號
發行來源	全部	每頁顯示筆數	25筆

查詢

下載Excel 可下載此查詢結果 單位：新台幣(元)

票券訂單編號	廠商訂單編號	綠界訂單編號	授權單號	贈品單號	訂單金額	出券類型	發行方式	票券序號設定	發行張數	發行日期	購買
2022092614040172	-	-	-	40926	0	電子票券	即期票券	綠界序號	8	2022/09/26 14:05:02	王
2022092614030171	-	-	-	30926	0	超商票券	ibon超商票券	綠界序號	8	2022/09/26 14:04:02	王
2022092613270170	ecpay20220926132604760341	20220926132604043186	87828503	-	2	電子票券	即期票券	綠界序號	7	2022/09/26 13:27:36	-

注意事項：

若子帳號要操作變更購買人、補發功能，請使用母帳號至「後台帳號管理>後台子帳號管理>權限編輯」，勾選「已發行訂單管理」的『修改』功能。

- 變更購買人

可變更該筆訂單的購買人姓名、手機、Email，資料編輯完成後請點擊【更新】按鈕以完成修改。

變更購買人時，將根據其出券類型而有不同的規則，說明如下：

1. 超商票券

票券已列印時無法變更購買人。變更購買人後會更新超商取票代碼，並發送通知信給變更後的消費者，原消費者也會同步收到票券變更購買人 E-mail 通知。若有開啟簡訊加值服務，將會一併寄送通知簡訊。

2. 電子票券

票券已轉贈時無法變更購買人。變更購買人後將更新電子票券使用連結，並發送通知信給變更後的消費者，原消費者也會同步收到票券變更購買人 E-mail 通知。若有開啟簡訊加值服務將會一併寄送通知簡訊。

購買人 Email

test@ecpay.com.tw

已更新消費者所屬電子票券使用連結並發送通知

• 請
• 超
• 電
更Email通知)。
• 若有開啟簡訊加值服務，會同步發送簡訊，可至 [廠商專區](#) > [合約及費率](#) 查看。

確定

更新

3. 紙本票券

票券已列印時無法變更購買人。變更購買人後不會發送通知，請廠商自行通知消費者。

注意事項：

變更購買人資料前，請先與消費者確認資訊後，再進行更新。

- 補發票券

可進行整筆訂單的通知信補發。



補發通知時，將根據其出券類型而有不同的規則，說明如下：

1. 超商票券

票券已列印時無法補發。點擊【確認發送】按鈕後會寄送發行通知信給消費者，若有開啟簡訊加值服務將會一併寄送通知簡訊。



2. 電子票券

隨時皆可操作補發，點擊【確認發送】按鈕後會寄送發行通知信給消費者，若有開啟簡訊加值服務將會一併寄送通知簡訊。



補發通知

購買人姓名	王大明
購買人手機號碼	請消費者確認是否收到相關通知信
購買人Email	

確定

- 發送前請先確認購買人資訊是否正確。
- 若有開啟簡訊加值服務，會同步發送簡訊，可至 [廠商專區](#) > [合約及費率](#) 查看。

確認發送

3. 紙本票券

由於紙本票券發行成功時，系統並不會寄送發行通知信給消費者，故不提供補發功能。
如消費者遺失/損壞紙本票券，廠商可自行評估是否重新印製票券給消費者。

注意事項：

電子票券補發時，僅會補發【電子票券發行通知】通知信給原消費者。若消費者有將票券轉贈給他人，則需請消費者於電子票夾內自行操作補發給受贈者。

● 檢視歷程

可點擊【檢視】按鈕查看操作紀錄。

購買人姓名	購買人手機	購買人 Email	發行來源 ?	平台名稱 ?	操作 ?	歷程																																
<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>操作時間</th> <th>紀錄</th> <th>通知方式</th> <th>購買人姓名</th> <th>購買人手機</th> <th>購買人 Email</th> <th>購買人地址</th> <th>操作人員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022/09/26 19:31:01</td> <td>變更購買人資訊</td> <td>簡訊+Email</td> <td>買家</td> <td>09XXXXXXX</td> <td>test01@ecpay.com.tw</td> <td>-</td> <td>test01</td> </tr> <tr> <td>2022/09/26 16:54:47</td> <td>補發通知</td> <td>簡訊+Email</td> <td>買家</td> <td>09XXXXXXX</td> <td>test01@ecpay.com.tw</td> <td>台北市南港區三重路XX號XX樓</td> <td>test01</td> </tr> <tr> <td>2022/09/26 14:05:02</td> <td>發行票券</td> <td>簡訊+Email</td> <td>買家</td> <td>09XXXXXXX</td> <td>test01@ecpay.com.tw</td> <td>台北市南港區三重路XX號XX樓</td> <td>test01</td> </tr> </tbody> </table> </div>						操作時間	紀錄	通知方式	購買人姓名	購買人手機	購買人 Email	購買人地址	操作人員	2022/09/26 19:31:01	變更購買人資訊	簡訊+Email	買家	09XXXXXXX	test01@ecpay.com.tw	-	test01	2022/09/26 16:54:47	補發通知	簡訊+Email	買家	09XXXXXXX	test01@ecpay.com.tw	台北市南港區三重路XX號XX樓	test01	2022/09/26 14:05:02	發行票券	簡訊+Email	買家	09XXXXXXX	test01@ecpay.com.tw	台北市南港區三重路XX號XX樓	test01	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; width: 40px; margin: 0 auto;">檢視</div> <div style="margin-top: 10px;"><div style="border: 1px solid green; padding: 2px; width: 40px; margin: 0 auto;">檢視</div></div> <div style="margin-top: 10px;"><div style="border: 1px solid green; padding: 2px; width: 40px; margin: 0 auto;">檢視</div></div> <div style="margin-top: 10px;"><div style="border: 1px solid green; padding: 2px; width: 40px; margin: 0 auto;">檢視</div></div>
操作時間	紀錄	通知方式	購買人姓名	購買人手機	購買人 Email	購買人地址	操作人員																															
2022/09/26 19:31:01	變更購買人資訊	簡訊+Email	買家	09XXXXXXX	test01@ecpay.com.tw	-	test01																															
2022/09/26 16:54:47	補發通知	簡訊+Email	買家	09XXXXXXX	test01@ecpay.com.tw	台北市南港區三重路XX號XX樓	test01																															
2022/09/26 14:05:02	發行票券	簡訊+Email	買家	09XXXXXXX	test01@ecpay.com.tw	台北市南港區三重路XX號XX樓	test01																															

● 下載 Excel

可匯出該次查詢結果。

發行日期	2023-08-10 至 2023-11-08	購買人姓名	請輸入購買人聯絡資訊
出券類型	電子票券 <input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 即期 <input type="radio"/> 非即期	廠商訂單編號	請輸入完整編號/單號
發行來源	全部	每頁顯示筆數	25筆

查詢

下載Excel
可下載此查詢結果
單位：新台幣(元)

ECT訂單編號	廠商訂單編號	綠界訂單編號	授權單號	贈品單號	訂單金額	出券類型	發行方式	票券序號設定	發行張數	發行日期
2023110616583395	-	-	-	-	555	電子票券	即期票券	綠界序號	5	2023/11/06 16:59:52

D. 紙本票券列印

可於此處操作紙本票券的列印作業。

● 查詢票券

可查詢出券類型為「紙本票券」且發行方式為「廠商列印」之票券。

紙本票券列印

- 請依照下列查詢條件設定，即可操作紙本票券列印作業。
- 此功能僅限查詢出券類型為「紙本票券」且發行方式為「廠商列印」之提貨券與贈品券。
- 僅「未使用」狀態的票券可操作列印。

* 查詢條件	<input checked="" type="radio"/> 發行區間查詢 <input type="radio"/> 編號查詢	ECT 訂單編號	<input type="text" value="請輸入完整編號"/>
發行區間	2023-11-01 - 2023-11-08	* 支援類型	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 提貨券 <input type="radio"/> 贈品券
* 列印狀態	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 未列印 <input type="radio"/> 已列印	每頁顯示筆數	25筆 <small>※單次列印最多 100筆</small>

● 查詢結果

可點擊「ECT 訂單編號」、「票券序號」超連結檢視詳細資訊。

已選取 0 筆

全選	ECT 訂單編號	廠商訂單編號	贈品單號	票券序號	列印狀態	支援類型	商品名稱	票券面額
<input type="checkbox"/>	2023103013263389	-	CDY31122b	C63OV00000005708	未列印	贈品券	測試用贈品券111	0
<input type="checkbox"/>	2023103013263389	-	CDY31122b	C63OV00000005707	未列印	贈品券	測試用贈品券111	0
<input type="checkbox"/>	2023103013263389	-	CDY31122b	C63OV00000005706	未列印	贈品券	測試用贈品券111	0
<input type="checkbox"/>	2023103013263389	-	CDY31122b	C63OV00000005705	未列印	贈品券	測試用贈品券111	0
<input type="checkbox"/>	2023103013263389	-	CDY31122b	C63OV00000005704	未列印	贈品券	測試用贈品券111	0
<input type="checkbox"/>	2023103013223388	-	CDY31122a	C63OV00000005703	未列印	贈品券	測試用贈品券111	0
<input type="checkbox"/>	2023103013223388	-	CDY31122a	C63OV00000005702	未列印	贈品券	測試用贈品券111	0

● 檢視歷程

可點擊【檢視】按鈕，查看該票券的所有列印紀錄。

商品名稱	票券面額	購買人姓名	購買人手機	購買人Email	購買人地址	發行日期	歷程
一店販賣測試用贈品券商品free						9/19 17:20:03	檢視
一店販賣測試用贈品券商品free						9/19 17:20:03	檢視
一店販賣測試用贈品券商品free						9/19 17:20:03	檢視
一店販賣測試用贈品券商品free						9/19 17:20:03	檢視
一店販賣測試用贈品券商品free						9/19 17:20:03	檢視
一店販賣測試用贈品券商品free						9/19 17:20:03	檢視

歷程			
執行動作	列印狀態	操作人員	最後列印日期
列印紙本票券	已列印(2)	gw2655055715	2022/09/29 15:56:39
列印紙本票券	已列印(1)	gw2655055715	2022/09/29 15:06:07

▼ 列印前，需先完成列表機相關設定及驅動程式安裝。詳細步驟可參考操作說明。

<input type="checkbox"/>	2023031322052765	-	20230313001	A95FA00000000767	未列印	贈品券	測試變更商品名稱測試變更商品名稱	0
--------------------------	------------------	---	-------------	------------------	-----	-----	------------------	---

小計 總共：10 筆 已列印：0 筆 未列印：10 筆 總票券面額：0 元

注意事項：

1. 建議使用瀏覽器為：Chrome、Firefox、Edge，以避免列印紙本票券時發生跑版問題。
2. 每張紙本票券僅能列印一次！若相同票券多次列印、造成使用者兌換爭議問題，須由商店自行負責。
3. 列表機相關設定、驅動程式安裝教學請查看 [操作說明](#)。
4. 如有機台操作問題，可聯繫頂尖科技 曾先生 02-2788-4800。

- 列印紙本票券

勾選欲列印的票券後，點擊【列印紙本票券】按鈕，將開啟票券列印頁面，點擊【確認列印】按鈕即可列印紙本票券。

全選	ECT訂單編號	廠商訂單編號	贈品單號	票券序號	列印狀態	支援類型
<input type="checkbox"/>					測試列印	
<input checked="" type="checkbox"/>	2022092111042611	20220921110222	-	A63OV00000013314	未列印	提貨券

列印紙本票券

點選「確認列印」即可列印紙本票券。

- 提醒您！若同一張票券多次列印，造成使用者重複兌換問題，須由操作者自行負責。
- 請使用綠界專用紙張列印紙券，如需購買紙張，請洽詢所屬業務。

共選取 1 筆：1 筆提貨券、0 筆贈品券。

確認列印

商品名稱商品名稱商品名稱商品名稱商品名稱 提貨券 | 票券序號：A63OV00000013314

使用說明

1. 本券限用一次不可重複使用，且兌換商品或折抵消費金額不予獨立統一發票，本券限用一次不可重複使用，且兌換
2. 本券有效與否，以本券平台所記錄之狀態為準，本券有效與否，以本券平台所記錄之狀態為準，本券有效與否，以
3. 本券內容品質及權益異動請洽發行單位依其通知規定辦理，與本券平台無涉，本券內容品質及權益異動請洽發行單
4. 服務兌換當日須出示本券，未攜帶或影印及毀損視同無效並以現場價收費，服務兌換當日須出示本券，未攜帶或影
5. 為保障使用權益請事先預約並告知使用本券，享受最佳服務體驗，為保障使用權益請事先預約並告知使用本券，享
6. 調整退貨權益測試，以下為調整後退貨權益，寄回商品請確認包裝是否完整。

發行單位：測試列印好公司你也覺得讚則一掛66666
負責人：測試列印好店 統一編號：81918939 買賣金額：1,000 客服電話：033333333
地址：115臺北市南港區三重路19之6號66樓
債信保管機構：永益商業銀行債信保管專戶 債信保管期間：2022/09/21 - 2023/09/20

● 下載 Excel

可匯出該次查詢結果。

已選取 2 筆

全選 <input type="checkbox"/>	ECT訂單編號	廠商訂單編號	贈品單號	票券序號	列印狀態 ? <input type="button" value="測試列印"/>	支援類型	商品名稱
<input checked="" type="checkbox"/>	2022092111042611	20220921110222	-	A63OV00000013314	未列印	提貨券	商品名稱商品名稱商品名稱商 品名稱商品名稱
<input checked="" type="checkbox"/>	2022092111042611	20220921110222	-	A63OV00000013313	未列印	提貨券	商品名稱商品名稱商品名稱商 品名稱商品名稱
<input type="checkbox"/>	2022092111042611	20220921110222	-	A63OV00000013312	未列印	提貨券	商品名稱商品名稱商品名稱商 品名稱商品名稱

注意事項：

1. 若子帳號要測試列印、列印票券，須開啟帳號的修改權限（無此權限者，按鈕將隱藏）請使用母帳號至「後台帳號管理>後台子帳號管理>權限編輯」節點，勾選「紙本票券列印」的『修改』功能。
2. ECTicket系統會統計前一日21點~當日21點前，印次數大於1次的票券資料，於每日21點發送【票券多次列印提醒】通知信至廠商的財務聯絡人信箱。

E. 票券核銷

可於「核銷代碼」欄位輸入完整核銷代碼後點擊【查詢】按鈕，下方顯示查詢結果。點擊「票券序號」可檢視票券明細（僅票券發行商有此功能），並點選【核銷】按鈕以完成核銷。

票券核銷
您可以輸入完整核銷代碼，或以掃描條碼掃描票券上的一維條碼進行禮券與禮品券核銷。

核銷代碼

查詢結果 單位：新台幣(元)

發行單位	票券序號	核銷代碼	票券狀態	支援類型	商品名稱	票券面額
綠界科技股份有限公司	A63OV00000013769	63OVALYRQ748B53P2K	未使用	禮券	測試券	1,111

注意事項：

1. 核銷之票券如為「禮品券」，一旦核銷即不得取消該筆資料。
2. 核銷之票券如為「禮券券」，如需異動票券狀態，可於核銷當日 23:59 前至 取消核銷 功能進行操作。

▼ 核銷成功後，會跳出視窗「已送出核銷，票券狀態已變更」

ectvendor.ecpay.com.tw 的嵌入式網頁顯示

已送出核銷，票券狀態已變更

注意事項：

1. 提供跨店核銷功能。
範例. 發行單位將廠商A設定為商品甲的可核銷商店→發行單位、廠商A皆可核銷商品甲的票券。
2. 提供分店核銷功能。
範例. 發行單位將分店B設定為商品甲的指定核銷分店→發行單位總店帳號、分店B子帳號皆可核銷商品甲的票券。

F. 取消核銷

可於「核銷代碼」欄位輸入完整核銷代碼後點擊【查詢】按鈕，下方顯示查詢結果。可以輸入取消原因，點擊「票券序號」可檢視票券明細，並點選【取消核銷】按鈕以完成取消操作。

取消核銷
您可以輸入完整核銷代碼，或以掃描檢核票券上的一維條碼進行提貨券取消核銷。

核銷代碼

查詢

查詢結果 單位：新台幣(元)

發行單位	票券序號	核銷代碼	票券狀態	支援類型	商品名稱	票券面額
綠界科技股份有限公司	A63OV00000013769	63OVALYRQ748B53P2K	已使用	提貨券	測試券	1,111

取消原因(非必填)

此原因僅註記，可於票券報表歷程中查看，持票人端不顯示

取消核銷

▼ 取消核銷成功後，會跳出視窗「已取消核銷，票券狀態已變更」

ectvendor.ecpay.com.tw 的嵌入式網頁顯示

已取消核銷，票券狀態已變更

確定

注意事項：

1. 發行單位、原核銷廠商可以操作取消。
 範例. 發行單位將分店A設定為商品甲的指定核銷分店，將廠商B設定為商品甲的可核銷商店。
 若商品甲的票券由分店A核銷→僅發行單位總店帳號、分店A子帳號可取消核銷商品甲的票券。
 若商品甲的票券由廠商B核銷→僅發行單位、廠商B可取消核銷商品甲的票券。
2. 僅票券狀態為「已使用」、「逾期兌回」的提貨券可操作取消。
3. 如票券核銷後狀態為「已使用」，可於核銷當日23:59前操作取消。
4. 如票券核銷後狀態為「逾期兌回」，可隨時操作取消，票券將返回未使用狀態（因票券已超出價金保管期間，故此操作與款項無關，僅變動票券狀態）。

G. 票券退貨

輸入查詢條件後點擊【查詢】按鈕，下方顯示查詢結果。點擊「票券序號」可檢視票券明細，可於查詢結果處設定退貨手續費、輸入退貨原因，點選【退貨】按鈕以完成退貨。

票券退貨
您可以輸入完整查詢條件，或以掃描掃描票券上的一維碼進行提貨券與禮品券退貨。

檢索代碼

630VEGKC3T9LFUF3MA

查詢

查詢結果 單位：新台幣(元)

廠商訂單編號：20231030134549 可操作票券張數：1 張

<input checked="" type="checkbox"/>	票券序號	票券狀態	支援類型	商品名稱	票券面額	申請退貨單號 / 申請退貨原因	是否轉讓	* 退貨手續費設定	手續費金額計算
<input checked="" type="checkbox"/>	A63OV00000013768	未使用	提貨券	綠界測試券	100	-	否	0 %	0

退貨原因(非必填)

0/50

此原因僅註記，可於票券報表歷程中查看，持票人端不顯示

退貨手續費表用設定

0

%

套用全部

勾選張數：1 張 票券面額總和：100 元 手續費總和：0 元

退貨

▼ 退貨成功後，會跳出視窗「已送出退貨，票券狀態已變更」

ectvendor.ecpay.com.tw 的嵌入式網頁顯示

已送出退貨，票券狀態已變更

確定

注意事項：

1. 僅發行單位可以操作退貨。
2. 提供分店退貨功能。
範例. 發行單位將分店A設定為商品甲的指定退貨分店→發行單位總店帳號、分店A子帳號皆可於此處查詢並退貨商品甲的票券。
3. 僅「價金保管期間內」之提貨券可以設定退貨手續費，且不得設定超過票券面額；贈品券、逾期提貨券無法進行設定。
4. 為配合銀行退款規則，若票券發行與退貨為同天操作，將於發行日+2日更新至銀行價金保管系統。
範例. 7/1發行票券，7/1 23:59前退貨之提貨券資料，將於7/3 01:00更新至銀行價金保管系統。

H. 取消退貨

輸入查詢條件後點擊【查詢】按鈕，下方顯示查詢結果，點擊「票券序號」可檢視票券明細。可於查詢結果處輸入取消退貨原因，並點選【取消退貨】按鈕以完成取消操作。

取消退貨
您可以輸入完整查詢條件，或以掃描掃描票券上的一維碼進行提貨券取消退貨。

檢銷代碼

630VEGKC3T9LFUF3MA

查詢

查詢結果
退貨單號: R2023110616203393754 可操作票券張數: 1 張 單位: 新台幣(元)

	票券序號	票券狀態	支領類型	商品名稱	票券面額	申請退貨單號	手續費金額計算
<input checked="" type="checkbox"/>	A630V0000013768	待退貨	提貨券	綠界測試券	100	-	0

取消原因(非必填)

此原因僅註記，可於票券報表歷程中查看，持票人端不顯示

0/50

勾選張數: 1 張 票券面額總和: 100 元

取消退貨

▼ 取消退貨成功後，會跳出視窗「已取消退貨，票券狀態已變更」

ectvendor.ecpay.com.tw 的嵌入式網頁顯示

已取消退貨，票券狀態已變更

確定

注意事項：

1. 僅發行單位可以操作取消。
範例. 發行單位將分店A、B設定為商品甲的指定退貨分店。若商品甲的票券由分店B退貨→僅發行單位總店帳號、分店B子帳號可取消退貨商品甲的票券。
2. 如票券退貨後狀態為「待退貨」，可於退貨當日23:59前操作取消。
3. 如票券退貨後狀態為「已退貨」且價金保管逾期的提貨券，可隨時操作取消，返回未使用狀態（因票券已超出價金保管期間，故此操作與款項無關，僅變動票券狀態）。

I. 流通報表

可查詢所有店、特定分店在特定期間內已發行票券的流通狀態。

● 查詢流通報表

選擇查詢條件，點擊【查詢】按鈕，下方顯示搜尋結果。

※若登入子帳號有綁定分店，則僅能查詢所屬分店，不可選擇其他分店。

流通報表

請輸入操作日期、商品編號/廠商貨號或商品名稱，查詢已發行票券的流通狀態。
此表的資料依不帶登入身分顯示規則如下：
1. 登入身分=分店的帳號，則僅可查詢您所屬分店操作的票券資料。
2. 登入身分=總店的帳號，可查詢所有分店操作的票券資料。

商店代號	3306318-測試列印好公司等也要選擇同一張紙	所屬分店	請選擇
發行日期	2023-10-04 至 2023-10-04	支援類型	全部
商品編號	請重新輸入	上架狀態	全部
商品名稱	請輸入4字以上	每頁顯示筆數	25筆

發行日期：2023/10/04~2023/10/04 單位：新台幣(元)

商品資訊				已發行		票券狀態																
商店代號	商品編號	廠商貨號	支援類型	商品名稱	上架狀態	面額	總數	出券類型/發行方式	張數	未使用	已使用	核銷中	已核銷	逾期兌回	待過賞	過賞中	已過賞	已失效				
3306318	VGS75530	0921001	禮券券	商品名稱商品名稱商品名稱商品名稱	上架	1,000	10	電子票券/即期	10	9	0	0	0	0	0	0	0	1	-			
								電子票券/非即期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
								紙本票券/綠界列印	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
								紙本票券/廠商列印	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
小計								10	9	0	0	0	0	0	0	0	1	0				

總計 發行張數：10 筆

● 下載Excel：點擊【下載Excel】按鈕，可匯出該次查詢結果。

發行日期：2023/11/01~2023/11/13

商品資訊							
商店代號	商品編號	廠商貨號	支援類型	商品名稱	上架狀態	面額	總數

J. 票券報表

可查看廠商已發行票券的詳細資料，請於「顯示資訊」勾選欲顯示的欄位內容。

● 查詢票券報表

1. 查詢方式選擇「日期查詢」

可依不同的日期條件及票券狀態，篩選出所有符合條件的資料。查詢範圍不可超過三個月。

(1) 選擇操作分店類型後，可再選擇指定分店名稱。

(2) 選擇票券狀態後，可再勾選對應的票券詳細狀態。

(3) 選擇出券類型後，可再勾選對應的發行方式。

2. 查詢方式選擇「票券序號查詢」

可輸入「票券序號」查詢單張票券資訊。

票券報表

可查詢您已發行的票券相關資料，請先於下方下拉式選單中選擇您要搜尋的條件，欲修改、或查看詳細購買人資訊，請至票券發行管理。

查詢方式	票券序號查詢	商店代號	3366913-測試票券特店
票券序號	請完整輸入		
顯示資訊	<input type="checkbox"/> 顯示訂單資訊 <input type="checkbox"/> 顯示操作人員 <input type="checkbox"/> 顯示持票人資訊		每頁顯示筆數
			25筆

3. 查詢方式選擇「持票人查詢」

輸入持票人資訊後，可以查詢此持票人於發行區間內的票券資料。

票券報表

可查詢您已發行的票券相關資料，請先於下方下拉式選單中選擇您要搜尋的條件，欲修改、或查看詳細購買人資訊，請至票券發行管理。

查詢方式	持票人查詢	商店代號	3366913-測試票券特店
*發行日期	2023-06-01 至 2023-06-01	持票人	請完整輸入
手機號碼	請完整輸入		
電子信箱	請完整輸入		
顯示資訊	<input type="checkbox"/> 顯示訂單資訊 <input type="checkbox"/> 顯示操作人員 <input checked="" type="checkbox"/> 顯示持票人資訊		每頁顯示筆數
			25筆

4. 查詢方式選擇「訂單資訊查詢」

輸入票券相關資編號後，可以篩選出所有符合條件的票券資料。

票券報表

可查詢您已發行的票券相關資料，請先於下方下拉式選單中選擇您要搜尋的條件，欲修改、或查看詳細購買人資訊，請至票券發行管理。

查詢方式	訂單資訊查詢	商店代號	3306318-測試印刷好公司你也覺得讚則一辦66
ECT訂單編號	請完整輸入		
綠界訂單編號	請完整輸入		
廠商訂單編號	請完整輸入		
授權單號	請完整輸入		
贈品單號	請完整輸入		
顯示資訊	<input checked="" type="checkbox"/> 顯示訂單資訊 <input type="checkbox"/> 顯示操作人員 <input type="checkbox"/> 顯示持票人資訊		每頁顯示筆數
			25筆

● 查詢結果

1. 發行商資訊

票券為 API 發行且有帶入平台商或 POS 商會員編號 (PlatformID) 時，將顯示與綠界有合作關係之特定平台名稱。

發行商資訊			票券資訊									
編號	商店代號	平台名稱 ?	票券序號	商品名稱	票券面額	票券狀態 ?	價金保管/贈品券到期日 ?	支援類型	出券類型/發行方式	發行日期	發送/列印狀態 ?	可使用日期 ?
1	3306318	-	A63OV00000013749	銀行手續費測試商品	1,111	已核銷 2023/11/07 01:00:56	2024/11/01	提貨券	電子票券/即期票券	2023/11/03 16:59:04	已發送 2023/11/03 16:59:04	2023/11/03
2	3306318	-	A63OV00000013750	銀行手續費測試商品	1,111	未使用	2024/11/01	提貨券	電子票券/即期票券	2023/11/03 16:59:04	已發送 2023/11/03 16:59:04	2023/11/03
3	3306318	-	A63OV00000013751	銀行手續費測試商品	1,111	未使用	2024/11/01	提貨券	電子票券/即期票券	2023/11/03 16:59:04	已發送 2023/11/03 16:59:04	2023/11/03

2. 票券資訊

顯示已發行票券的相關資料，包括發行日期、票券狀態及到期日。

發行商資訊			票券資訊									
編號	商店代號	平台名稱 ?	票券序號	商品名稱	票券面額	票券狀態 ?	價金保管/贈品券到期日 ?	支援類型	出券類型/發行方式	發行日期	發送/列印狀態 ?	可使用日期 ?
1	3306318	-	A63OV00000013749	銀行手續費測試商品	1,111	已核銷 2023/11/07 01:00:56	2024/11/01	提貨券	電子票券/即期票券	2023/11/03 16:59:04	已發送 2023/11/03 16:59:04	2023/11/03
2	3306318	-	A63OV00000013750	銀行手續費測試商品	1,111	未使用	2024/11/01	提貨券	電子票券/即期票券	2023/11/03 16:59:04	已發送 2023/11/03 16:59:04	2023/11/03
3	3306318	-	A63OV00000013751	銀行手續費測試商品	1,111	未使用	2024/11/01	提貨券	電子票券/即期票券	2023/11/03 16:59:04	已發送 2023/11/03 16:59:04	2023/11/03

3. 訂單資訊

查詢條件有勾選「顯示訂單資訊」時，才會顯示此區塊。若票券有操作轉贈、退貨、申請退貨，將顯示對應資料。

訂單資訊									
ECT訂單編號	綠界/廠商 訂單編號	授權單號	贈品單號	轉贈單號	商品編號	廠商貨號	電子票券 申請退貨單號	電子票券 申請退貨進度	退貨單號/ 購買人退貨手續費
2023110316583390	2311031653230604 20231103165315	12953452	-	-	VLS80808	1111	-	-	-
2023110316583390	2311031653230604 20231103165315	12953452	-	-	VLS80808	1111	-	-	-
2023110316583390	2311031653230604 20231103165315	12953452	-	-	VLS80808	1111	-	-	-

4. 操作人員

查詢條件有勾選「顯示操作人員」時，才會顯示此區塊。若票券有操作核銷、退貨時，將顯示對應資料。

操作人員 ?			
發行人員	核銷人員	退貨人員	核銷人員 所屬商店
總店 ibontest375301	總店 ibontest375301	-	3306318 測試列印好商店你也覺得讚商店名稱
總店 ibontest375301	-	-	-

5. 持票人資訊

顯示最新的持票人資訊。查詢條件有勾選「顯示持票人資訊」時，才會顯示此區塊。

持票人資訊 ?		
持票人	手機號碼	電子信箱
謝妮娜	09- [redacted]	[redacted] com.tw

注意事項：

1. 未使用：票券可進行核銷/退貨。
2. 未使用且價金保管逾期：票券仍可進行核銷/退貨，款項將依約定天期撥款。
3. 已使用：票券已執行核銷，若操作錯誤仍可變更票券狀態。
4. 核銷中：核銷資料開始上傳至銀行，無法再變更票券狀態。即將進入撥款流程。
5. 已核銷：票券已核銷，無法再變更票券狀態。提貨券款項將依約定天期撥款。
6. 逾期兌回：票券於逾期後進行核銷，若操作錯誤仍可變更票券狀態。款項將依約定天期撥款。
7. 待退貨：票券已執行退貨，若操作錯誤仍可變更票券狀態。
8. 退貨中：退貨資料開始上傳至銀行，無法再變更票券狀態。
9. 已退貨：票券已退貨，無法再變更票券狀態。款項將退刷給消費者。
10. 已退貨且價金保管逾期：票券已退貨，若操作錯誤仍可變更票券狀態。款項將依約定天期撥款，廠商需自行聯繫消費者做退款。
11. 已失效：贈品券已超出使用期限，已無法使用。

● 檢視歷程

點擊「歷程」欄位的【查看】按鈕，可以檢視該張票券自發行起的所有異動紀錄（包含票券狀態異動時間、持票人資訊、備註等）。

其他		
歷程	備註	可核銷商店名單
查看	新增	-

票券歷程

紀錄票券自發行起的所有異動。

發行單位： 測試列印好公司你也覺得讚剛一排66666
商店代號： 3306318
商店名稱： 測試列印好商店你也覺得讚商店名稱
票券序號： A63OV00000013756
支捲類型： 提貨券
商品名稱： 銀行手續費測試商品

[下載 Excel](#)

時間	紀錄	票券狀態	持票人	持票人手機	持票人 Email	備註	核銷人員所屬商店 ?	操作人員 ?	操作來源 ?
2023/11/06 16:31:48	補發通知	未使用	王大明	09	om.tw	-	-	ibontest375301	後台
2023/11/06 16:18:07	補發通知	未使用	王大明	09	om.tw	-	-	ibontest375301	後台

● 新增備註：點擊「備註」欄位的【新增】按鈕，可輸入備註內容。

其他		
歷程	備註	可核銷商店名單
查看	新增	-

備註

票券序號 AZPQN00000000210

請輸入備註內容，最多可輸入50字

我是備註內容。

7/50

[送出](#)

▼ 新增備註後，可於歷程查看備註內容。

時間	紀錄	票券狀態	持票人	持票人手機	持票人 Email	備註	核銷人員所屬商店 ?	操作人員 ?	操作來源 ?
2023/06/01 10:29:22	備註	未使用	買家	09XXXXXXXX	test@ecpay.com	06/01備註內容	-	betabranch0331	後台
2023/05/22 11:43:17	發送電子票券	未使用	買家	09XXXXXXXX	test@ecpay.com	-	-	test	API

- 查看可核銷商店名單

點擊「可核銷商店名單」欄位的【查看】按鈕，可以檢視該項商品之核銷商店名單（商品有設定跨店核銷商店時才顯示此按鈕）。

其他		
歷程	備註	可核銷商店名單
查看	新增	-
查看	新增	-
查看	新增	查看

可核銷商店名單

發行單位 綠界科技股份有限公司
 商品名稱 紙本票券一店廠商測試用贈品券商品free
 商品編號 CLT65954

可核銷此票券的商店共 1 家，欲更改可核銷商店請至 [商品管理](#)。

商店代號	商店名稱
3342553	綠界科技股份有限公司

- 下載Excel

點擊【下載Excel】按鈕，可匯出該次查詢結果。

[下載 Excel](#)

發行商資訊					
編號	平台名稱	票券序號	商品名稱	票券面額	票券狀態
1	-	AZPQN00000000203	綠界測試提貨券	100	已核銷 2022/09/19 18:00:04

注意事項：

以母商店代號查詢報表資料時，不可對子商店代號資料新增備註。需先於後台左側切換為子商店代號後，才可進行此操作。

K. 電子票券轉贈紀錄

可查詢電子票券 (提貨券) 的轉贈紀錄，包含購買人與受贈人資料。並可操作取消轉贈及檢視歷程。

- 查詢轉贈紀錄

選擇查詢條件，點擊【查詢】按鈕，下方顯示搜尋結果。

電子票券轉贈紀錄

- 此功能可查詢購買人購入電子票券(提貨券)後的轉贈紀錄。
- 當受贈人票券中還有票券狀態為未使用時，您可從轉贈單號執行取消轉贈電子票券。

商店代號: 此店

轉贈日期: 2022-12-10 至 2023-03-10

轉贈單號: 請完整輸入

購買人姓名: 請完整輸入

受贈人姓名: 請完整輸入

清除 查詢

商店代號	轉贈日期	轉贈單號	前商訂單編號	購買人姓名	購買人手機號碼	購買人電子信箱	受贈人姓名	受贈人手機號碼	受贈人電子信箱	最後更新日期	操作
3332691	2022/12/27 17:20:27	2022122710132706306	2212271007497462	買家	0912345645	@ec_ay.com.tw	Test	9123495645	91234@ecpay.com.tw	-	取消轉贈 歷程
3332691	2022/12/26 14:40:18	2022121316212689304	20221213160353	買家	0991234234	Test@ecpay.com.tw	Test	0917616026	ynkj0806@gmail.com	-	取消轉贈 歷程

小計 筆數: 2 筆

- 取消轉贈

點擊【取消轉贈】按鈕，可將轉贈單號內所有「未使用」的受贈票券，返還給原購買人。

取消轉贈

轉贈單號: 2022071410390558055 單位: 新台幣(元)

編號	票券序號	商品名稱	票券面額	票券狀態	操作
1	ASZPK00000000140	無鹽北海道鮭魚牛奶粥附贈日式蒜味麵包1元	1	未使用	取消轉贈 歷程
2	ASZPK00000000141	無鹽北海道鮭魚牛奶粥附贈日式蒜味麵包1元	1	未使用	取消轉贈 歷程
3	ASZPK00000000142	無鹽北海道鮭魚牛奶粥附贈日式蒜味麵包1元	1	未使用	取消轉贈 歷程
4	ASZPK00000000143	無鹽北海道鮭魚牛奶粥附贈日式蒜味麵包1元	1	未使用	取消轉贈 歷程

可申請取消轉贈張數: 4 張

確定

注意事項：

若子帳號要操作取消轉贈功能，請使用母帳號至「後台帳號管理>後台子帳號管理>權限編輯」節點，勾選「電子票券轉贈紀錄」的『修改』功能。

- 檢視歷程

點擊【歷程】按鈕，可查看電子票券自轉贈起的所有異動，包含票券轉贈、取消轉贈及退貨同步取消轉贈。點擊【檢視】按鈕，可查看該筆電子票券明細。

日期	操作	操作票券張數	備註	票券明細
2022/10/03 19:55:58	取消轉贈	4	操作人-ectstage0531	檢視
2022/09/06 16:28:21	票券轉贈	4	-	檢視

注意事項：

以母商店代號查詢報表資料時，不可對子商店代號資料操作取消轉贈。需切換為子商店代號後，才可進行此操作。

L. 簡訊發送紀錄

若廠商有開啟簡訊加值服務，當廠商發行票券、變更購買人、補發通知後，可於此處查詢簡訊發送紀錄，包含購買人資訊及訊息內容。

● 查詢簡訊發送錄

選擇查詢條件，點擊【查詢】按鈕，下方顯示搜尋結果。查詢範圍不可超過三個月。

商店代號	3306318-測試列印好公司等也覺得讚則一辦66		發送類型	全部
發送日期	2023-11-03 至 2023-11-03	發送狀態	全部	ECT 訂單編號
購買人姓名	請完整輸入	發送電話號碼	請完整輸入	每頁顯示筆數
				25 條

[查詢](#)

[下載 Excel](#)

商店代號	發送類型	ECT 訂單編號	廠商訂單編號	贈品單號	購買人姓名	發送電話號碼	建立時間	發送日期	發送狀態
3306318	補發通知	2023110316583390	20231103165315	-	王大明	0966666666	2023/11/03 17:07:07	2023/11/03 17:07:08	成功
3306318	變更購買人	2023110316583390	20231103165315	-	王大明	0966666666	2023/11/03 17:04:57	2023/11/03 17:04:58	成功

● 查詢結果

1. 點擊「ECT 訂單編號」可檢視票券訂單明細。

發送類型	ECT 訂單編號	廠商訂單編號
補發通知	2023110316583390	20231103165315
變更購買人	2023110316583390	20231103165315
補發通知	2023110316583390	20231103165315
發行票券	2023110316583390	20231103165315

2. 點擊「電話號碼」可以檢視簡訊內容，紙本票券不會發送簡訊通知，請廠商自行通知消費者。

● 下載 Excel

點擊【下載 Excel】按鈕，可匯出該次查詢結果。

[下載 Excel](#)

商店代號	發送類型	ECT 訂單編號	廠商訂單編號	贈品單號	購買人姓名	發送電話號碼
3306318	補發通知	2023110316583390	20231103165315	-	王大明	0966666666

M. 跨店核銷報表

當廠商跨店核銷其他發行單位的票券後，將可於此處查看已跨店核銷的票券資料。

- 查詢跨店核銷報表

選擇查詢條件，點擊【查詢】按鈕，下方顯示搜尋結果。查詢日期範圍不可超過三個月。

※若登入子帳號有綁定分店，則僅能查詢所屬分店，不可選擇其他分店。

跨店核銷報表

• 若您有核銷其他廠商發行的票券，票券資料將匯入此報表中。
 • 此表的資料依不同登入身分顯示規則如下：
 1. 登入身分=分店的帳號，則僅可查詢您所屬分店操作的票券資料。
 2. 登入身分=總店的帳號，可查詢所有分店操作的票券資料。

查詢方式	日期查詢	商店代號	3306318-測試列印好公司您也覺得便利一併發
* 核銷日期	2023-09-09 至 2023-12-08	支援類型	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 提貨券 <input type="radio"/> 贈品券
商品名稱	請輸入4字以上	核銷人員	請完整輸入操作帳號
核銷分店	請選擇	發行單位	請輸入2字以上
每頁顯示筆數	25筆	<input type="button" value="清除"/> <input type="button" value="查詢"/>	

單位：新台幣(元)

編號	跨店核銷商店代號	發行商資訊		票券資訊					訂單資訊				操作人員		
		發行單位	平台名稱	票券序號	商品名稱	票券面額	票券狀態	備金保管/贈品券到期日	支撐類型	出券類型/發行方式	ECT訂單編號	綠界/廠商訂單編號		贈品單號	轉贈單號
1	3306318	豐明票券大新店4	-	ASAWV00000000015	母子橋區測試券02	1,000	已核銷 2023/09/15 01:00:48	2024/09/13	提貨券	電子票券/郵寄票券	2023091416223170	2309141620367400 20230914162029	-	-	總店 libontest1375301

小計 總數：1 筆 金額：1,000 元 電子票券：1 筆 金額：1,000 元 紙本票券(綠界)：0 筆 金額：0 元
 紙本票券(廠商)：0 筆 金額：0 元 超商票券：0 筆 金額：0 元

- 下載 Excel

點擊【下載 Excel】按鈕，可匯出該次查詢結果。

發行商資訊					
編號	平台名稱	票券序號	商品名稱	票券面額	票券狀態
1	-	AZPQN00000000203	綠界測試提貨券	100	已核銷 2022/09/19 18:00:04
2	-	AZPQN00000000204	綠界測試提貨券	100	未使用

注意事項：

若將已跨店核銷的票券「取消核銷」，則無法在此報表查詢該張票券的相關資料。

N. 分店報表

可查詢特定分店操作發行 / 核銷 / 退貨後的票券詳細資料。

● 查詢分店報表

選擇查詢條件，點擊【查詢】按鈕，下方顯示搜尋結果。查詢日期範圍不可超過三個月。

※若登入子帳號有綁定分店，則僅能查詢所屬分店，不可選擇其他分店。

分店報表

此處僅顯示【測試印信公司(你也要準備第一張66666)】的發行資料，且在不開入身分顯示欄位如下：
1. 登入身分=分店的帳號，則僅可查詢你所屬分店操作的票券資料。
2. 登入身分=總店的帳號，可查詢所有分店操作的票券資料。
* 若您有核銷其他分店發行的票券，請至 匯出核銷報表 查詢。

查詢方式	日期查詢		所屬分店	總店
發行日期	2023-08-01 至 2023-08-01		支援類型	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 提貨券 <input type="radio"/> 禮品券
商品名稱	請輸入4字以上		每頁顯示筆數	25筆
顯示資訊	<input type="checkbox"/> 顯示訂單資訊 <input checked="" type="checkbox"/> 顯示操作人員 <input type="checkbox"/> 顯示持票人資訊			

清除 查詢

下載 Excel

單位：新台幣(元)

發行商資訊		票券資訊						操作人員					
編號	平台名稱	票券序號	商品名稱	票券面額	票券狀態	應收/應付/禮品券到期日	支援類型	出券類型/發行方式	發行日期	可使用日期	發行人	核銷人員	備註人員
1	-	A630V00000013514	均測試印信字號-提貨券	100	已核銷 2023/09/09 01:01:04	2024/07/18	提貨券	電子票券/即時票券	2023/08/01 09:05:53	2023/08/01	總店 libortest1375301	總店 libortest1375301	-

小計 筆數：1 筆 金額：100 元 電子票券：1 筆 金額：100 元 紙本票券(紙幣)：0 筆 金額：0 元 紙本票券(支票)：0 筆 金額：0 元 紙本票券(匯票)：0 筆 金額：0 元 紙本票券：0 筆 金額：0 元

● 下載Excel

點擊【下載Excel】按鈕，可匯出該次查詢結果。

下載 Excel

發行商資訊					
編號	平台名稱	票券序號	商品名稱	票券面額	票券狀態
1	-	AZPQN00000000203	綠界測試提貨券	100	已核銷 2022/09/19 18:00:04
2	-	AZPQN00000000204	綠界測試提貨券	100	未使用

注意事項：

1. 子帳號如未綁定分店，則可查詢任一指定分店操作的票券資料。
2. 子帳號如有綁定分店，則僅可查詢所屬分店操作的票券資料。

八、分期核銷

8-1 操作設定管理

此頁面提供有串接需求之廠商，發行前可在「發行前置設定」設定Server或主機網址，接收系統回傳的退款資訊。點擊【設定】按鈕進入區塊修改設定。



● 發行前置設定

發行前，廠商可於此設定退款結果主動通知 URL，訂單發生退款時，自動接收系統以 Server POST 方式發出的退款通知，編輯後點選【修改】按鍵即完成新增。



● 檢視歷程

點擊【歷程】按鈕，即可檢視退款結果主動通知URL異動紀錄



注意事項：

1. 若子帳號欲修改退款主動通知URL網址，請使用母帳號至「後台帳號管理>後台子帳號管理>權限編輯」節點，勾選「操作設定」的『修改』功能。
2. 此節點設定及異動皆不溯及已發行之訂單。發行時，將依當下設定值作為該筆訂單退款通知URL。

8-2 未發行訂單

可於此處查詢系統尚未發行的訂單。

匯出列表 單位：新台幣(元)

交易時間	廠商訂單編號	綠界訂單編號	授權單號	狀態	發行倒數 ?	交易金額	持卡人資料
2023/11/20 09:15:29	20231120091514	2311200915181697	12953953	可發行	21 天	100	明細
2023/11/20 09:14:52	20231120091433	2311200914371696	12953952	可發行	21 天	100	明細
2023/11/20 09:14:29	20231120091413	2311200914181695	12953951	可發行	21 天	100	明細
2023/11/20 09:14:01	20231120091316	2311200913251694	12953950	可發行	21 天	100	明細

小計 總共：4 筆 可發行：4 筆 發行逾期：0 筆 取消授權：0 筆

● 檢視持卡人資料

點擊【明細】按鈕，可查看持卡人相關資訊。

單位：新台幣(元)

綠界訂單編號	授權單號	狀態	發行倒數 ?	交易金額	持卡人資料
2311200915					明細
2311200914					明細

持卡人資料明細

- 姓名：ECTicket
- 手機：0966666666
- E-mail：test@ecpay.com.tw
- tradedesc：訂單描述:簡易版Aio介接

● 下載Excel

於查詢結果處，點擊【匯出列表】按鈕，可匯出該次查詢結果。

匯出列表 單位：新台幣(元)

交易時間	廠商訂單編號	綠界訂單編號	授權單號	狀態	發行倒數 ?	交易金額	持卡人資料
2023/11/20 09:15:29	20231120091514	2311200915181697	12953953	可發行	21 天	100	明細

ECTicket發行管理平臺
未發行訂單管理

交易時間	廠商訂單編號	綠界訂單編號	授權單號	狀態	發行倒數	交易金額	姓名	手機	E-mail	Purchaser_item	Tradedesc
2023/11/20 09:15:29	20231120091514	2311200915181697	12953953	可發行	21	100	ECTicket	0966666666	test@ecpay.com.tw	-	訂單描述:簡易版Aio介接
2023/11/20 09:14:52	20231120091433	2311200914371696	12953952	可發行	21	100	ECTicket	0966666666	test@ecpay.com.tw	-	訂單描述:簡易版Aio介接
2023/11/20 09:14:29	20231120091413	2311200914181695	12953951	可發行	21	100	ECTicket	0966666666	test@ecpay.com.tw	-	訂單描述:簡易版Aio介接
2023/11/20 09:14:01	20231120091316	2311200913251694	12953950	可發行	21	100	ECTicket	0966666666	test@ecpay.com.tw	-	訂單描述:簡易版Aio介接

8-3 分期核銷

A. 訂單退貨

可於此處進行訂單「所有未使用序號」的退貨操作。

輸入查詢條件後點擊【查詢】按鈕，下方顯示查詢結果。設定完退貨手續費、輸入退貨原因，並點選【退貨】按鈕以完成退貨。

廠商訂單編號

查詢

! 僅支援訂單內剩餘序號一併退貨，無法部分退貨。

查詢結果 單位：新台幣(元)

廠商訂單編號：20231020173440

訂單總期數	未使用期數	可退貨金額 ?	退貨手續費	退貨原因 (非必填)
12 期	11 期	2,035 元	<input style="width: 80px;" type="text" value="0"/> 元	此原因僅註記，可於報表中查看 0/50

※ 提醒您！「退貨手續費」將以不超過序號面額為原則、分攤至未使用期數，以利後續撥付作業。

退貨

1. 廠商訂單編號超連結

點擊超連結，將另開新頁至【分期核銷報表】，查詢條件自動帶入此訂單資料。

! 僅支援訂單內剩餘序號一併退貨，無法部分退貨。

查詢結果

廠商訂單編號：20231020173440

單位：新台幣(元)

訂單總期數	未使用期數	可退貨金額 ?	退貨手續費	退貨原因 (非必填)
12 期	11 期	2,035 元	<input style="width: 80px;" type="text" value="0"/> 元	此原因僅註記，可於報表中查看 0/50

訂單明細
各期序號明細

使用日期搜尋

2023-11-01 至 2023-11-20

退貨操作人員

廠商訂單編號

每頁顯示筆數

商店代號

清除
查詢

下載Excel

編號	商店代號	訂單資訊				金額 / 期數 ?				退貨				其他	
		廠商訂單編號	ECT 訂單編號	授權單號	應約保險到期日 ?	發行日期 ?	總額 ?	核銷 ?	未使用 ?	退貨日期	退貨手續費 ?	退貨單號	退貨操作人員	歷程	備註
1	3397587	20231120091514	2023112010003412	12953953	2024/11/18	2023/11/20 10:01:06	100 (12)	0	0	100 (12)	-	-	-	-	查詢 新增

▼ 退貨成功後，會跳出視窗「已送出退貨，訂單狀態已變更」



注意事項：

1. 僅發行單位可以操作退貨。
2. 僅支援訂單內剩餘序號一併退貨，無法部分退貨。
3. 「退貨手續費」將以不超過序號面額為原則、分攤至未使用期數，以利後續撥付作業。
4. 為配合銀行退款規則，若訂單發行與退貨為同天操作，將於發行日+2日更新至銀行價金保管系統。
範例. 7/1發行票券，7/1 23:59前退貨之提貨券資料，將於7/3 01:00更新至銀行價金保管系統。
5. 若子帳號欲進行退貨操作，請使用母帳號至「後台帳號管理>後台子帳號管理>權限編輯」節點，勾選「訂單退貨」的『查詢』功能。

B. 訂單取消退貨

輸入查詢條件後點擊【查詢】按鈕，下方顯示查詢結果，輸入完取消退貨原因，並點選【取消退貨】按鈕以完成取消操作。

訂單取消退貨

輸入完整查詢條件，將顯示此訂單序號資料。

廠商訂單編號

20231020173440

查詢

i 僅支援訂單內待退貨資料一併取消，無法部分取消。

查詢結果 單位：新台幣(元)

廠商訂單編號：20231020173440

退貨單號	訂單總期數	未使用期數	可退貨金額	退貨手續費	取消原因 (非必填)
R2023102018003347756	12 期	11 期	2,035 元	100 元	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">此原因僅註記，可於報表中查看</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; margin-left: 5px;">0/50</div>

取消退貨

▼ 退貨成功後，會跳出視窗「已送出退貨，訂單狀態已變更」



注意事項：

1. 僅發行單位可以操作取消。
2. 僅支援訂單內待退貨資料一併取消，無法部分取消。
3. 如訂單退貨後狀態為「待退貨」，可於退貨當日23:59前操作取消。
4. 若子帳號欲進行退貨操作，請使用母帳號至「後台帳號管理>後台子帳號管理>權限編輯」節點，勾選「訂單取消退貨」的『查詢』功能。

C. 分期核銷訂單報表

可於此處查看所有已發行訂單的詳細資料，子帳號被開啟節點權限即可查看、操作該節點。

- 上方頁籤選擇「訂單明細」

1. 查詢列表

可依不同的查詢條件，篩選出符合條件的資料。查詢範圍不可超過三個月。

訂單明細		各期序號明細	
發行日期	<input checked="" type="checkbox"/> 使用日期搜尋 2023-11-01 至 2023-11-24	退貨操作人員	<input type="text" value="請完整輸入操作帳號"/>
廠商訂單編號	<input type="text" value="請完整輸入"/>	每頁顯示筆數	25筆
商店代號	此店		
		<input type="button" value="清除"/>	<input type="button" value="查詢"/>

2. 查詢結果

- (1) 訂單資訊

當訂單所有期數核銷完成，「履約保障到期日」欄位將顯示核銷完成。

編號	商店代號	訂單資訊					金額 / 期數 ?			
		廠商訂單編號	ECT 訂單編號	授權單號	履約保障到期日 ?	發行日期 ?	總額 ?	退貨 ?	核銷 ?	未使用 ?
12	3397497	20230915174255	2023091518003173	12942248	2025/03/07	2023/09/15 18:01:53	33,333 (18)	0	1,866 (1)	31,467 (17)
13	3397497	20230915174254	2023091518003172	12942246	2025/03/07	2023/09/15 18:01:53	15,555 (18)	14,688 (17)	867 (1)	0
14	3397497	20230907105431	2023090711003135	12942054	2025/02/27 核銷完成	2023/09/07 11:02:01	48,888 (18)	0	48,888 (18)	0

- (2) 金額 / 期數

顯示該訂單的總金額與總期數，並顯示退貨、核銷與未使用的金額與對應期數。

編號	商店代號	訂單資訊					金額 / 期數 ?			
		廠商訂單編號	ECT 訂單編號	授權單號	履約保障到期日 ?	發行日期 ?	總額 ?	退貨 ?	核銷 ?	未使用 ?
12	3397497	20230915174255	2023091518003173	12942248	2025/03/07	2023/09/15 18:01:53	33,333 (18)	0	1,866 (1)	31,467 (17)
13	3397497	20230915174254	2023091518003172	12942246	2025/03/07	2023/09/15 18:01:53	15,555 (18)	14,688 (17)	867 (1)	0
14	3397497	20230907105431	2023090711003135	12942054	2025/02/27 核銷完成	2023/09/07 11:02:01	48,888 (18)	0	48,888 (18)	0

(3) 退貨資料

若訂單有操作退貨，將顯示相關資料。可點擊「退貨手續費」另開新頁至「撥款對帳報表」查看手續費分攤明細。

退貨						其他	
退貨日期	退貨手續費	退貨單號	退貨操作人員	歷程	備註		
已退貨 2023/11/09 01:00:50	22	R2023110716003529908	nina1107	查看	新增		

操作	序號	授權單號	授權碼	關帳單號	廠商訂單編號	綠界訂單編號	票券編號	交易日期	上傳日期	交易類型	發卡銀行	卡號	資料類型	票券狀態	請款金額	票券面額	撥款票券面額	服務費	撥款金額
	1	12941880	777777	949556	20231107152458	2311071549064998	CC82J00000000337	2023/11/07	2023/11/09 01:00	一次付清	中票信託	431195****2222	票券撥款	部分退貨	-	2087	22	0.912(4.1475%)	21.088
合計													票券撥款 1 筆 信用卡請款 0 筆		22		21		

(4) 檢視歷程

點擊「歷程」欄位的【查看】按鈕，可以檢視該訂單自發行起的所有異動紀錄。

退貨						其他	
退貨日期	退貨手續費	退貨單號	退貨操作人員	歷程	備註		
已退貨 2023/11/09 01:00:50	22	R2023110716003529908	nina1107	查看	新增		

訂單歷程
紀錄該訂單自發行起的所有異動。

廠商訂單編號：20231107152458
ECT 訂單編號：2023110716003529
授權單號：12941880

下載Excel

時間	紀錄	備註	序號狀態	操作人員
2023/11/09 01:00:50	退貨資料上傳成功	退貨單號：R2023110716003529908	已退貨	system
2023/11/08 01:00:38	退貨資料上傳中	退貨單號：R2023110716003529908	退貨中	system
2023/11/07 16:21:31	退貨	退貨原因：API測試 退貨單號：R2023110716003529908	待退貨	nina1107
2023/11/07 16:05:41	發行	廠商訂單編號：20231107152458	未使用	system

(5) 新增備註

點擊「備註」欄位的【新增】按鈕，可以對該訂單新增備註內容。送出後，備註內容會顯示在歷程中。

退貨						其他	
退貨日期	退貨手續費	退貨單號	退貨操作人員	歷程	備註		
已退貨 2023/11/09 01:00:50	22	R2023110716003529908	nina1107	查看	新增		

備註

廠商訂單編號 20231107152458

請輸入備註內容，最多可輸入50字

0/50

送出

- 上方頁籤選擇「各期序號明細」

1. 查詢列表

可依不同的查詢條件，篩選出符合條件的資料。查詢範圍不可超過三個月。

訂單明細		各期序號明細	
發行日期	<input checked="" type="checkbox"/> 使用日期搜尋	序號狀態	全部
	2023-11-01 至 2023-11-24		
分期核銷序號	<input type="text" value="請完整輸入"/>	每頁顯示筆數	25筆
商店代號	此店		
		<input type="button" value="清除"/> <input type="button" value="查詢"/>	

- ▼ 序號狀態選擇「未使用」、「核銷」、「退貨」後，可再勾選對應的詳細狀態。

序號狀態	<input type="button" value="全部"/> <input checked="" type="button" value="未使用"/> <input type="button" value="核銷"/> <input type="button" value="退貨"/>	<input type="checkbox"/> 已核銷 <input type="checkbox"/> 待退貨 <input type="checkbox"/> 退貨中 <input type="checkbox"/> 已退貨
------	---	---

2. 查詢結果

(1) 序號資訊

顯示該序號的面額與狀態。

編號	商店代號	序號資訊			訂單資訊					
		分期核銷序號	面額	序號狀態	廠商訂單編號	ECT 訂單編號	授權單號	履約保障到期日	發行日期	預計核銷日
142	3361930	CC8ZJ00000000243	600	已核銷 2023/10/27 01:00:24	20231020103701	2023102011003371	12907710	2024/10/18	2023/10/20 11:05:44	2023/11/05
143	3361930	CC8ZJ00000000242	1,212	已退貨 2023/10/26 01:00:38	20231020103504	2023102011003370	12907708	2024/10/18	2023/10/20 11:05:43	2023/11/05
144	3361930	CC8ZJ00000000224	2,452	未使用	20231019195047	2023101920003368	12905956	2025/04/10	2023/10/19 20:05:39	2023/11/05

(2) 訂單資訊

「預計核銷日」欄位將顯示該序號的預計核銷時間。

編號	商店代號	序號資訊			訂單資訊					
		分期核銷序號	面額	序號狀態	廠商訂單編號	ECT 訂單編號	授權單號	履約保障到期日	發行日期	預計核銷日
142	3361930	CC8ZJ00000000243	600	已核銷 2023/10/27 01:00:24	20231020103701	2023102011003371	12907710	2024/10/18	2023/10/20 11:05:44	2023/11/05
143	3361930	CC8ZJ00000000242	1,212	已退貨 2023/10/26 01:00:38	20231020103504	2023102011003370	12907708	2024/10/18	2023/10/20 11:05:43	2023/11/05
144	3361930	CC8ZJ00000000224	2,452	未使用	20231019195047	2023101920003368	12905956	2025/04/10	2023/10/19 20:05:39	2023/11/05

(3) 退貨資料

若該序號所屬訂單有操作退貨，將顯示相關資料。

退貨		歷程
退貨單號	退貨操作人員	
R2023110716003529908	nina1107	查看

(4) 檢視歷程

點擊「歷程」欄位的【查看】按鈕，可以檢視該訂單自發行起的所有異動紀錄。

退貨		歷程
退貨單號	退貨操作人員	
R2023110716003529908	nina1107	查看

↓

訂單歷程
紀錄訂單自發行起的所有異動。

廠商訂單編號：20231107152458
ECT 訂單編號：2023110716003529
授權單號：12941880

[下載Excel](#)

時間	紀錄	備註	序號狀態	操作人員
2023/11/09 01:00:50	退貨資料上傳成功	退貨單號：R2023110716003529908	已退貨	system
2023/11/08 01:00:38	退貨資料上傳中	退貨單號：R2023110716003529908	退貨中	system
2023/11/07 16:21:31	退貨	退貨原因：API測試 退貨單號：R2023110716003529908	待退貨	nina1107
2023/11/07 16:05:41	發行	廠商訂單編號：20231107152458	未使用	system

注意事項：

1. 未使用：序號尚未核銷，可操作退貨。
2. 核銷中：序號已進入系統核銷流程。
3. 已核銷：系統核銷作業完成。款項將於約定撥款天期內撥入廠商帳戶中。
4. 待退貨：訂單已執行退貨，若操作錯誤仍可取消退貨。
5. 退貨中：退貨資料開始上傳至銀行，無法再變更狀態，即將進入退刷流程。
6. 已退貨：訂單已退貨，無法再變更狀態。款項將依各發卡行作業天期退刷給消費者。